

COMPTE-RENDU DE LA COMMERCIALISATION

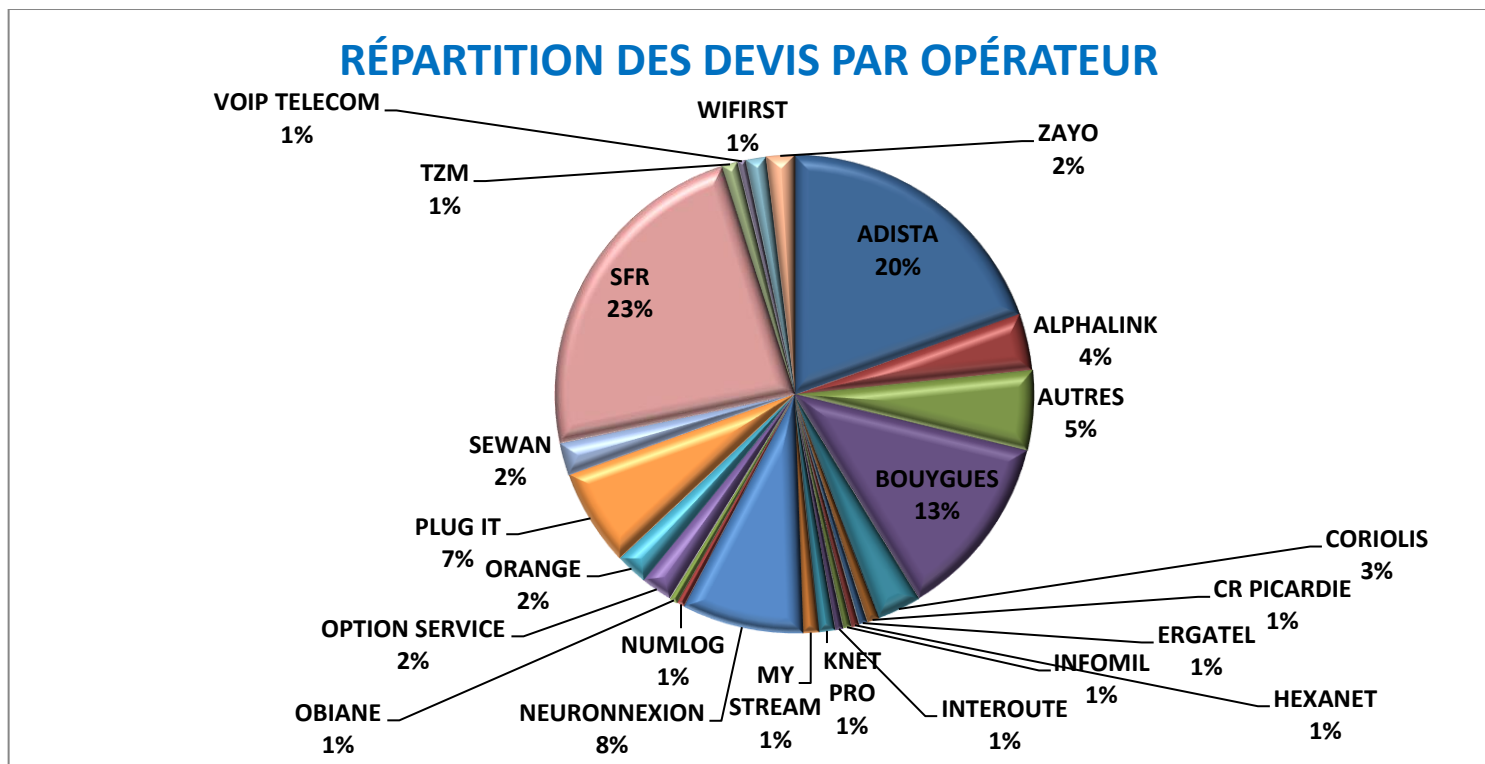
L'activité commerciale de Tutor Somme a été dédiée pour cette deuxième année d'exploitation au marché Entreprises.

1. Bilan commercial 2016

1.1 Les offres de notre catalogue de service

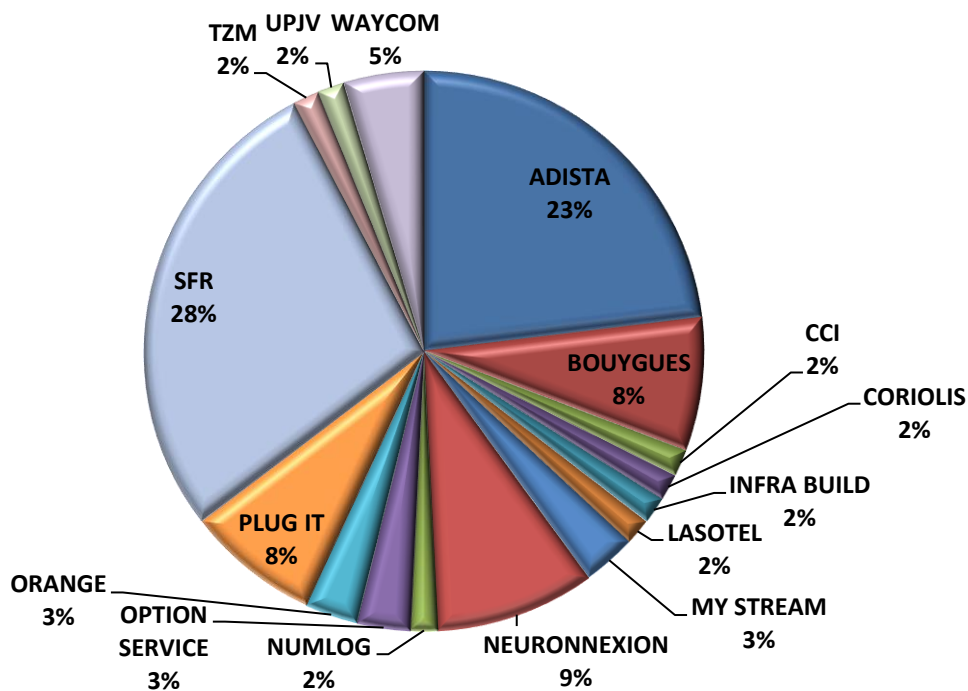
Offres pour les liens abonnés professionnels :

Durant l'année 2016, 43 opérateurs commerciaux ont sollicité Tutor Somme pour 368 devis.

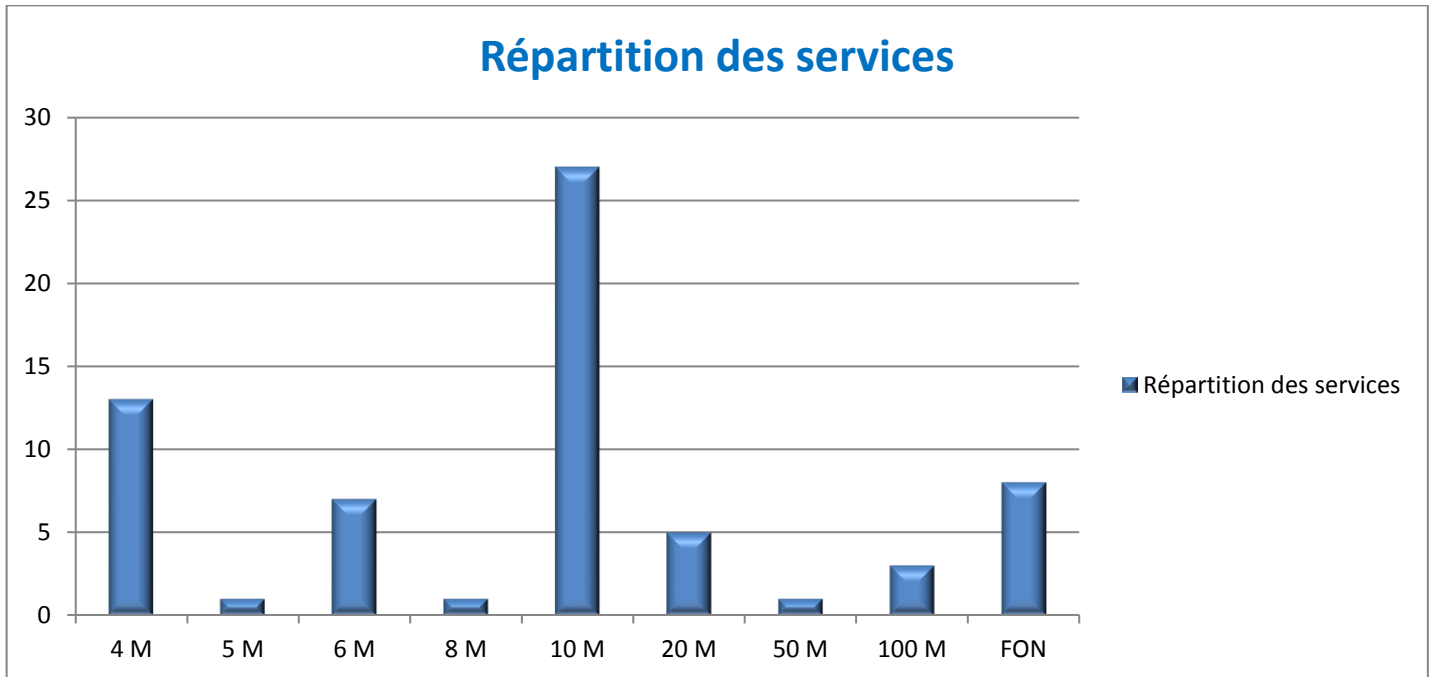


Au 31 décembre 2016, Tutor Somme a enregistré 66 commandes de raccordements professionnels auprès de 16 opérateurs.

Répartition des commandes opérateurs



Les débits :



1.2 Suivi de la qualité du service commercial

Conformément à la convention, il a été défini que Tutor Somme faisait la mise service des raccordements dans un délai de 16 semaines et cela a été respectée.

Délais de réponse aux devis

