Envoyé en préfecture le 13/06/2019
Reçu en préfecture le 13/06/2019
Affiché le
ID : 080-258004365-20190603-190603_CS_DEL15-DE

RAPPORT ANNUEL 2017

Convention de délégation de service public relative à l'exploitation, la maintenance et la commercialisation du réseau de communications électroniques à Haut et Très Haut Débit sur le territoire du Syndicat Mixte Somme Numérique

TUTOR SOMME

COVAGE

Envoyé en préfecture le 13/06/2019
Reçu en préfecture le 13/06/2019
Affiché le
ID : 080-258004365-20190603-190603_CS_DEL15-DE

Sommaire

RAPPORT D'EXPLOITATION 4
I. Le mot du Président 4
II. Présentation de la concession 4
A. Environnement général 4
1. Origine de la Délégation de Service Public 4
2. Objectifs de la Délégation de Service Public 6
3. Récapitulatif de l'historique de la convention 7
4. Organisation fonctionnelle de la délégation de Service Public 7
B. Objet du présent document 8
C. Faits marquants de l'année 8
D. Perspectives pour l'année 2018 9
E. Chiffres clés prévisionnels 9
III. Organisation et moyens 9
A. Prestations délivrée par Covage Networks 9
B. Organigramme de Covage Networks 10
C. Organigramme de TUTOR SOMME 11
IV. Liste des annexes 11
ANNEXE A 12
COMPTE-RENDU TECHNIQUE 12
I. Déploiement du FTTH 12
A. Remise des infrastructures par Somme Numérique 12
B. Equipement des locaux techniques 12
C. Activation des sites 12
ANNEXE B 14
COMPTE-RENDU FINANCIER 14
1. Etats financiers au titre de l'exercice 2017 14
1.1 Faits caractéristiques de l'exercice 14
1.2 Principes et méthodes comptables 14
a. Méthodes d'évaluation 14
Subventions d'investissement 16
Produits constatés d'avance 16

Envoyé en préfecture le 13/06/2019
Reçu en préfecture le 13/06/2019
Affiché le
ID : 080-258004365-20190603-190603_CS_DEL15-DE

b. Consolidation 16
1.3 Comptes annuels 17
a. Le bilan 17
b. Le compte de résultat 22
c. Tableaux de flux de trésorerie 25
2. Prévisionnels 2018 26
2.1 Compte de résultat prévisionnel 26
2.2 Investissements prévisionnels 28
2.3 Tableau de financement 28
3. Suivi des immobilisations 29
3.1 Préambule 29
4. Rapport des Commissaires aux comptes 30
5. Retour à meilleure fortune 31
6. Annexes 31
ANNEXE C 32
COMPTE-RENDU COMMERCIAL 32
A. Prise de commandes de l'année 2017 32
B. Opérateurs usagers du réseau 34
C. Opérations de communications et promotions 35
A. Ouverture commerciale 37
B. Chiffres par poche 39
C. Opérations de communications et promotions 40

Envoyé en préfecture le 13/06/2019
Reçu en préfecture le 13/06/2019
Affiché le
ID : 080-258004365-20190603-190603_CS_DEL15-DE

RAPPORT D'EXPLOITATION

I. Le mot du Président

« La Fibre pour Tous en 2022, une ambition affichée dans le cadre du Plan France Très Haut Débit qui doit également guider l'ambition de Covage.

Covage y prend toute sa part avec 2 millions de prises dont 500.00 déjà déployées. Ce sont ainsi 44 réseaux d'initiatives publique ou privée, à l'image de celui de Tutor Somme, qui desservent les particuliers, les entreprises et les services publics interconnectés via notre réseau national de transmission.

Sur votre réseau, nous avons en 2017, comme depuis 2015, renforcé notre présence et nos actions au service du développement numérique de votre territoire. Pour ce faire, nous avons poursuivi nos investissements pour accueillir notamment de nouveaux opérateurs afin de proposer une offre de services toujours plus élargie aux utilisateurs et mobilisé pleinement nos équipes. Notre mobilisation commune a permis une ouverture à la commercialisation qui s'est déroulé sous les meilleurs auspices et qui nous encourage tous pour les années à venir »

Pascal Rialland – Président du Directoire

II. Présentation de la concession

A. Environnement général

1. Origine de la Délégation de Service Public

A l'issue d'une procédure de publicité et de mise en concurrence conforme aux articles L.1411-1 et suivants du Code général des collectivités territoriales, le Syndicat Mixte Somme Numérique a retenu la société TUTOR SA, à laquelle s'est substituée dans ses droits et obligations la société TUTOR SOMME, en qualité de Délégataire, afin d'exploiter, de maintenir et de commercialiser le réseau de communications électroniques à haut et très haut débit sur le territoire du Syndicat Mixte.

La durée de la Convention de Délégation de Service Public est de quinze (15) ans à compter de la date de prise d'effet fixée le 1er janvier 2015.

Plus précisément, le Délégataire assure l'exploitation, la maintenance et la commercialisation du réseau de communications électroniques à haut et très haut débit qui est mis à la disposition des opérateurs et des utilisateurs, au sens de l'article L. 1425-1 du Code général des collectivités territoriales, par voie conventionnelle, dans des conditions objectives, transparentes et non discriminatoires, aux tarifs qui sont fixés par la Convention de Délégation de Service Public et ses annexes.

Envoyé en préfecture le 13/06/2019
Reçu en préfecture le 13/06/2019
Affiché le
ID : 080-258004365-20190603-190603_CS_DEL15-DE

Les services fournis aux usagers du réseau de communications électroniques sont obligatoirement conformes avec la réglementation en vigueur.
Le Délégataire est en particulier chargé au titre de ses obligations contractuelles :

- D'exploiter le réseau de communications électroniques existant ;

- D'exploiter un réseau ouvert de communications électroniques ouvert au public (au sens de l'article L.32, 3°, du Code des postes et communications électroniques) FTTH qui lui sera mis à disposition par l'autorité délégante au fur et à mesure de sa réalisation ;

- De mettre ce réseau à la disposition d'opérateurs de communications électroniques pour leur permettre d'adresser leurs offres de services aux usagers finals et, le cas échéant, de le mettre à disposition des utilisateurs de réseaux indépendants ;

- De la réalisation des raccordements finaux entre le point de branchement optique (PBO) et le point de terminaison optique (PTO).

- Le Délégataire de service public aura en charge l'exploitation du réseau mis à sa disposition dans le cadre de la Délégation de Service Public et devra assurer la fourniture des services définis ci-après :
- La prise en charge et l'exploitation technique du réseau, notamment l'entretien, la maintenance, l'amélioration des ouvrages, matériels et équipements constitutifs du réseau ;

- La sécurisation et la supervision du réseau ;

- La commercialisation du réseau auprès des usagers du service public, le Délégataire agissant exclusivement dans un cadre d'un opérateur d'opérateurs et ne commercialisant pas de services à l'usager final ;

- La fourniture d'un service de communications électroniques pour les groupements fermés des utilisateurs (GFU) ;

- La fourniture aux dits usagers et utilisateurs, de services passifs et actifs de communications électroniques, dans le respect de la réglementation en vigueur ;

- La reprise des conventions et contrats existants au jour de la remise du réseau fourni en annexe 17 de la Convention de Délégation de Service Public ;

- Le renouvellement des équipements actifs du Réseau délégué et l'acquisition des équipements actifs nécessaires ;

- Les raccordements pour les clients finaux professionnels et non professionnels hors extension du réseau tels que défini en annexe 12 de la Convention de Délégation de Service Public.

Par ailleurs, le Délégataire pourra, après la conclusion d'un avenant à la Convention de Délégation de Service Public, être amené à procéder à toute construction ou utilisation supplémentaire d'infrastructures nécessaires à l'achèvement et à l'extension du réseau pour des parties de réseau situées dans le périmètre contractuel et ne disposant pas d'infrastructures de communications électroniques satisfaisantes.

Envoyé en préfecture le 13/06/2019
Reçu en préfecture le 13/06/2019
Affiché le
ID : 080-258004365-20190603-190603_CS_DEL15-DE

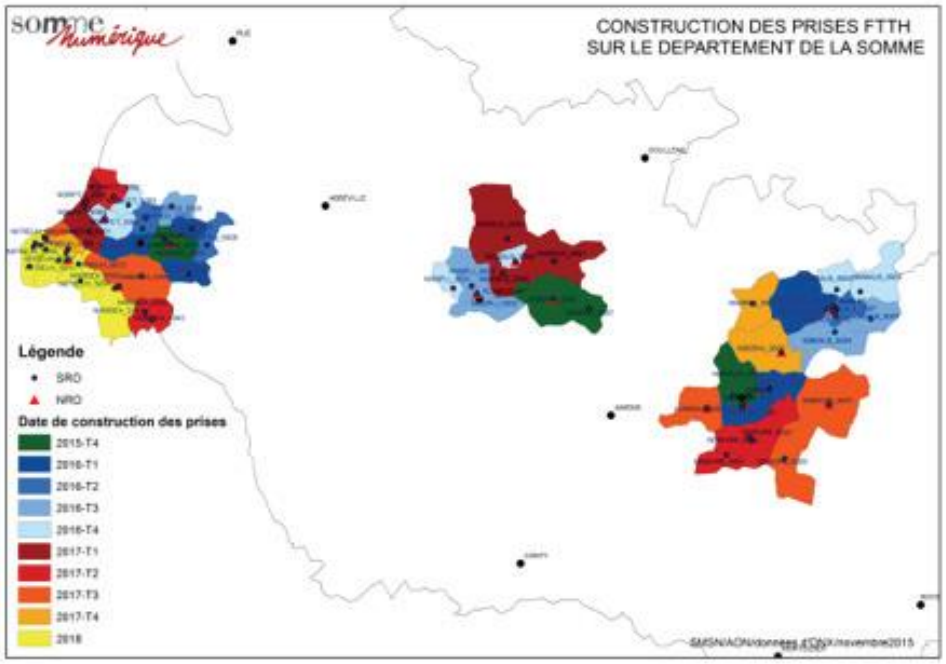
2. Objectifs de la Délégation de Service Public

2.1 Périmètre de la délégation

Le périmètre départemental de la Délégation de Service Public est constitué du territoire des communes du département de la Somme.

2.2 Couverture de la zone d'initiative publique et planning de déploiement

La zone d'initiative publique non conventionnée comprend l'ensemble des communes du territoire à l'exception des communes de l'agglomération d'Amiens Métropole et de la communauté de communes de l'Abbevillois ainsi que des communes seino-marines de la communauté de communes Bresle Maritime intégrées au projet.
Le Réseau sera déployé, sur la zone d'initiative publique non conventionnée, en phase 1 selon le calendrier suivant :



2.3 Prestations de services

TUTOR SOMME a pour rôle de fournir aux clients finaux des services sur fibres optiques :

- Cross LAN Pro / GP: service activé niveau 2 de 2 Mbps à 10 Gbps entre l'utilisateur final professionnel et le point de présence ou entre l'utilisateur final résidentiel et le point de présence
- Cross LAN Pro DSL : service activé sur ligne xDSL à partir des DSLAM du délégataire
- Cross LAN Pro GFU : service activé niveau 2 de 3 Mbps à 1 Gbps entre un site principal et des sites distants
- Cross E1 : service activé de 2 Mbps. Il s'agit d'une solution d'interconnexion de sites de type point à point
- Cross Connect : service non activé de niveau 1 avec location de paire de fibre noire entre 2 extrémités
- Service d'hébergement: location d'espace dans les baies mises à disposition par le Délégataire.

Envoyé en préfecture le 13/06/2019
Reçu en préfecture le 13/06/2019
Affiché le
ID : 080-258004365-20190603-190603_CS_DEL15-DE

3. Récapitulatif de l'historique de la convention

Date	Evènement	Objet
21 novembre 2014	Immatriculation	Immatriculation de la société TUTOR SOMME
14 décembre 2014	Signature	Signature de la convention entre SOMME NUMERIQUE et TUTOR SA
17 décembre 2014	Modification	Modification du contrat
1er janvier 2015	Prise d'effet	Prise d'effet de la Délégation de Service Publique
15 décembre 2016	Actionnariat	Rachat de la société TUTOR SA par COVAGE
14 juin 2017	Avenant n°1	Grille tarifaire

4. Organisation fonctionnelle de la délégation de Service Public

L'organisation de la DSP est la suivante :

Didier BLONDIN, Directeur de Concession, dirige la Délégation de Service Publique TUTOR SOMME. Il a en charge, la commercialisation du réseau, le suivi de la Délégation de Service Public avec le SYNDICAT MIXTE et gère tout le réseau en exploitation. Le service assure :

- L'architecture des réseaux
- La configuration des équipements
- L'activation et la mise en supervision sur Amiens
- L'exploitation du réseau 24h/24 et 7j/7.

Aline CROISET est Assistante de Concession. Elle sera remplacée par **Valéry BASSET** le 4 septembre 2017.

Philippe GAUDISSART est Commercial FTTO. Il assure la commercialisation des services auprès des opérateurs de services en faisant la promotion du réseau et en établissant les devis de raccordements. Il met également en œuvre des actions de promotion du réseau auprès des entreprises et des relais d'opinion afin de de propager la notoriété du réseau.

Maury FIQUET, étudiant alternant en licence 3 commerce, vente, marketing, intègre la société le 11 septembre 2017 en tant qu'Assistant Commercial

Carine SPALLETTI est Responsable Marketing Opérationnel FTTH.

Sylvain ROCHAT, Responsable Exploitation FTTO, coordonne le déploiement des raccordements des entreprises clients des opérateurs de services en sélectionnant les différents intervenants. Et assure l'exploitation du backbone. Il quitte la société le 30 novembre 2017 et est remplacé par **Frédéric PALACIN**.

Simon VANNIHUSE est le Coordinateur Exploitation FTTO. Il pilote au quotidien et dans le détail, le processus et le planning des raccordements des entreprises.

Michaël CAPRROS est Responsable Exploitation FFTH.

Jérôme CEZARINE est pilote d'intervention FTTH. Il intègre la société le 15 juin 2017.

Envoyé en préfecture le 13/06/2019
Reçu en préfecture le 13/06/2019
Affiché le
ID : 080-258004365-20190603-190603_CS_DEL15-DE

B. Objet du présent document

Le présent document présente le rapport annuel de l'année 2017 concernant la concession attribuée à TUTOR SOMME, conformément à l'article 35.1 – Comptes-rendus annuels du contrat de concession.

C. Faits marquants de l'année

L'année 2017 a été marquée par plusieurs évènements forts. Tout d'abord la mise en place d'une nouvelle organisation suite au rachat de Tutor par la société Covage. En effet depuis le 1r avril 2017, les personnes sont désormais dédiées à leur poste à temps plein sur le périmètre de la DSP.

Ainsi, un pôle FTTH a été créé avec un responsable d'exploitation et un pilote d'exploitation afin de gérer les raccordements clients. Nous avons réalisé une consultation ouverte auprès des différents prestataires susceptibles de nous accompagner dans les raccordements abonnés à partir d'un cahier des charges que nous avons rédigé avec exhaustivité et rigueur. A l'issue de cette consultation, nous avons sélectionnés 3 partenaires dans la perspective d'affecter une poche par partenaire : Sogetrel, InfraBuild et Satcoms.

Les processus et modes opératoires mis en place ont été éprouvés et optimisés sur l'année et nous pouvons affirmer que le taux, le volume et la qualité des raccordements sont désormais satisfaisants comme l'a démontré l'audit de Setics.

Afin de lancer la commercialisation des services FTTH auprès des usagers, une nouvelle grille tarifaire a été mise en place au travers de l'avenant N°1 à la convention. Les six opérateurs alternatifs qui animent les RIP hexagonaux ont ainsi signé une commande de service afin d'être présents dès le début de la commercialisation :

- Coriolis
- Comcable
- Knet
- Nordnet
- Ozone
- Vitis

L'animation de la commercialisation a été architecturée autour d'une réunion publique de lancement, incluant la présence des élus communautaires, du président de Somme Numérique et du président de Covage. Ensuite pour les ouvertures des autres poches FTTH, nous avons organisé des forums d'information permettant une meilleure interactivité entre les opérateurs et les clients finaux.

L'autre tendance marquante de cette année a été, au travers de la mise en place d'une équipe commerciale dédiée vers les entreprises, un accroissement très significatif des commandes opérateurs pour le segment entreprises.

Envoyé en préfecture le 13/06/2019
Reçu en préfecture le 13/06/2019
Affiché le
ID : 080-258004365-20190603-190603_CS_DEL15-DE

D. Perspectives pour l'année 2018

L'année 2018 devrait permettre de consolider la croissance du marché entreprise, notamment grâce à la mise en place de nouvelles offres BPE Access et l'extension du nombre d'entreprises éligibles avec l'extension du réseau FTTH.
Coté FTTH, les négociations avec les OCEN semblent avancer de manière significative et Covage a bon espoir que des expérimentations débutent sur le territoire de la Somme sur l'année.

E. Chiffres clés prévisionnels

- Investissements de premier établissement : 217 K€.
- Investissements complémentaires : 1 757 K€.
- Revenu des services : 4 164 K€.
- Coût d'exploitation : 3 698 K€.

III. Organisation et moyens

A. Prestations délivrée par Covage Networks

Entre le 1er janvier et le 31 décembre 2017, TUTOR SOMME s'est appuyée sur l'équipe centralisée de Covage Networks.

TUTOR SOMME fait appel aux prestations d'assistance de Covage Networks pour le l'exploitation et la commercialisation de son réseau. Cette assistance repose sur les compétences et expertises des salariés de Covage Networks ainsi que sur les outils techniques que celle-ci a développés et pour lesquelles elle a investi (laboratoire test, systèmes d'information, technologies de supervision et contrôle des réseaux...).

Covage Networks compte à la fin de l'exercice 2017, 322 collaborateurs :

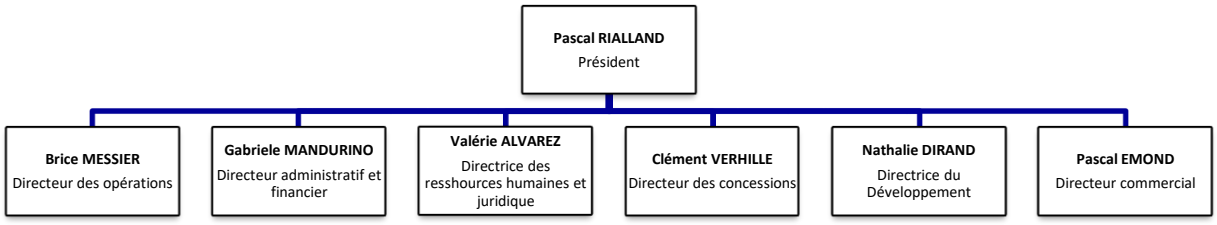
- Une partie de ces ressources est située dans les entités locales et assurent la gestion, la commercialisation et la représentation locale.
- Le reste des effectifs est situé à Rueil-Malmaison (92) où se trouvent les équipes centrales qui assurent :
    - Le management général et les services transverses (Direction Générale, Direction des Concessions, Direction Commerciale, Direction du Développement, Direction Financière et Direction Juridique).
    - La Direction des Opérations, qui réalise les études de réseau en déploiement, et assure au quotidien, le fonctionnement des réseaux en exploitation (connexion et raccordement électronique des usagers, supervision, maintenance, gestion et pilotage permanents des réseaux via les outils spécifiques, management des systèmes d'information, suivi technique des clients, mise en œuvre de la qualité et des garanties de services (GTR, astreinte…).

Envoyé en préfecture le 13/06/2019
Reçu en préfecture le 13/06/2019
Affiché le
ID : 080-258004365-20190603-190603_CS_DEL15-DE

Covage Networks met ainsi à disposition de TUTOR SOMME les moyens de remplir ses missions, le délégataire ne disposant pas de moyens « *en propre* ». Cette organisation a été retenue par Covage pour assurer la mutualisation de ses ressources au service des réseaux exploités. Elle présente l'avantage de pouvoir réaliser des économies d'échelle significatives par la mise en commun des compétences et des outils centraux.

Cette organisation opérationnelle est rendue légitime s'agissant de réseaux télécoms nécessitant des systèmes d'informations complexes pour la gestion et la fourniture des services auprès des nombreux comptes commerciaux. La gestion centralisée de l'activité liée aux fonctions de management, de marketing, de commercialisation des grands comptes, de stratégie de développement, ou bien des services juridiques, administratifs et comptables, permet de rendre l'organisation globalement plus efficiente et bénéficie directement à chaque entité délégataire gérée par Covage.

B. Organigramme de Covage Networks



Système d'informations
Bureau des études
Ingénierie des infrastructures
Exploitation (NOC)
Réseaux

Comptabilité
Contrôle de gestion
Analyste financier

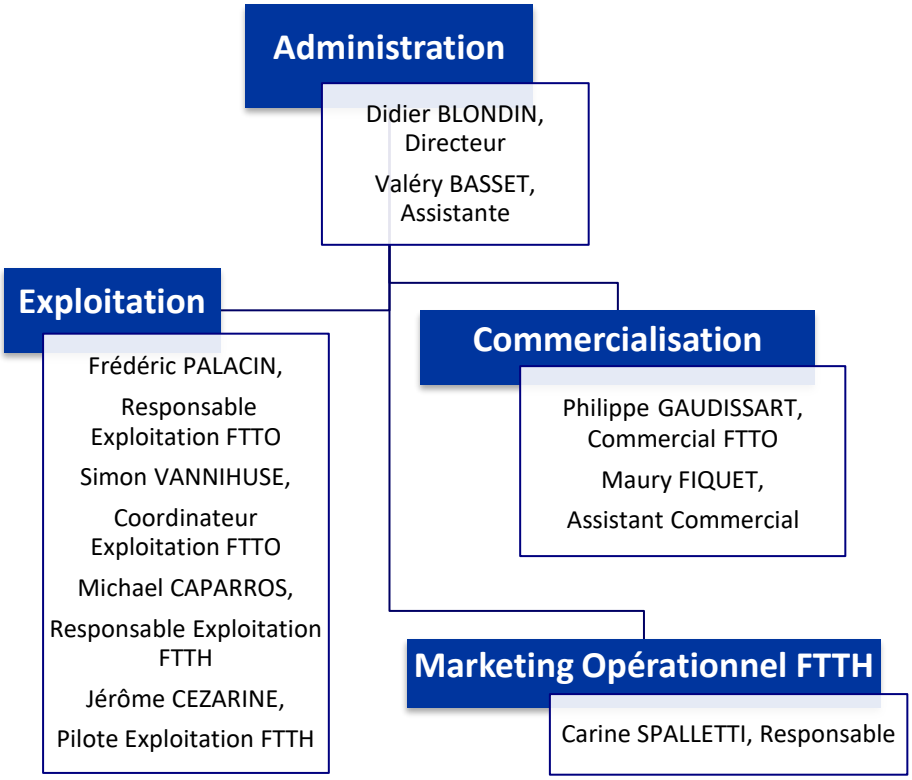
3Cnet
A75 Networks
Arras Networks
Caen.com
Clermont Communauté Networks
Corsicalink Networks
Coval Networks
Creusot Networks
DGL Networks
Grand Chalon Networks
Grand Lyon THD
Grand Poitiers Networks
Hérault Télécom
Moselle Telecom
Nantes Networks
Seine Essonne THD
Seine Estuaire Networks
Seine-et-Marne THD
Sem@for77
Sequantic Télécom
Solstice Grand Angoulême
Tutor 2 Sarres
Tutor Calvados
Tutor Côte Fleurie
Tutor Europ'Essonne
Tutor Haute-Savoie
Tutor Moulins-Lès-Metz
Tutor Nancy
Tutor Somme
Alès Agglomération
Cap Calaisis
Communauté d'Agglomérations de Cambrai
Communauté d'Agglomérations de Béziers Méditerranée
Communauté d'Agglomération du Pays Châtelleraudais
Département des Yvelines
Nîmes Métropole
Rungis Marché International
Valenciennes Métropole
Métropole Européenne de Lille
Syndicat départemental d'électricité et de gaz de la Charente

Communications
Marketing
Administration des ventes
Grands Comptes
Direction des ventes

Envoyé en préfecture le 13/06/2019
Reçu en préfecture le 13/06/2019
Affiché le
ID : 080-258004365-20190603-190603_CS_DEL15-DE

C. Organigramme de TUTOR SOMME

L'organisation locale de TUTOR SOMME est la suivante :



IV. Liste des annexes

Sont annexées au présent rapport annuel les annexes suivantes :

- A - Compte rendu technique
- B - Compte-rendu financier
- C - Compte-rendu commercial
- Annexe 1 - Offres Tutor Somme 2017
- Annexe 2 - Annexes financières
- Annexe 3 - Traitement des DICT
- Annexe 3-Bis Processus de traitement des DICT
- Annexe 4 - Opérations de maintenance

Envoyé en préfecture le 13/06/2019
Reçu en préfecture le 13/06/2019
Affiché le
ID : 080-258004365-20190603-190603_CS_DEL15-DE

ANNEXE A
COMPTE-RENDU TECHNIQUE

I. Déploiement du FTTH

A. Remise des infrastructures par Somme Numérique

Au 31 décembre, les ouvrages pris en exploitation pour Tutor Somme correspondent à un volume de 19 073 prises auquel s'ajoutent les 1 978 prises de l'année précédente. Soit un volume global de 21 051 prises.

B. Equipement des locaux techniques

L'ensemble des NRO déployés sur le réseau sont équipés des éléments suivants :

- Baie Covage NRO ALBERT
- PDU
- HUAWEI 7700
- HUAWEI SMARTAX MA5608T
- TIROIR MIROIR 144 FO
- SOLID OPTICS MUX

Ces équipements sont nécessaires à l'activation des sites clients activés (FTTH et FTTO), à la collecte vers TH2, le Datacenter tête de réseau de Covage ainsi que la supervision des sites pour leur alimentation électrique et la GTC.

C. Activation des sites

ReferencePM	TypePM	DateInstallationPM	EtatPM	ReferenceNR	TypeNRO	EtatNRO	EtatLienNROP	DateInstallationNROP	CodePostalNR	VilleNRO
TSO-SITE-A08C4	PM-Armoire	20161012	DEPLOYE	N080FEQ	Shelter	DEPLOYE	DEPLOYE	20161012	80210	FEUQUIÈRES EN VIMEU
TSO-SITE-A048I	PM-NRO	20170228	DEPLOYE	N080FEQ	Shelter	DEPLOYE	DEPLOYE	20170228	80210	FEUQUIÈRES EN VIMEU
TSO-SITE-A08C6	PM-Armoire	20161201	DEPLOYE	N080FEQ	Shelter	DEPLOYE	DEPLOYE	20161201	80210	FEUQUIÈRES EN VIMEU
TSO-SITE-A01TE	PM-Armoire	20161210	DEPLOYE	N080FEQ	Shelter	DEPLOYE	DEPLOYE	20161210	80210	FEUQUIÈRES EN VIMEU
TSO-SITE-A00WJ	PM-NRO	20170112	DEPLOYE	N080VIG	Shelter	DEPLOYE	DEPLOYE	20170112	80650	VIGNACOURT
TSO-SITE-A048H	PM-Armoire	20161227	DEPLOYE	N080VIG	Shelter	DEPLOYE	DEPLOYE	20161227	80650	VIGNACOURT
TSO-SITE-A0H1W	PM-Armoire	20161201	DEPLOYE	N080COR	Shelter	DEPLOYE	DEPLOYE	20161201	80800	CORBIE
TSO-SITE-A0H1V	PM-Armoire	20161201	DEPLOYE	N080COR	Shelter	DEPLOYE	DEPLOYE	20161201	80800	CORBIE
TSO-SITE-A08C5	PM-Armoire	20170517	DEPLOYE	N080FEQ	Shelter	DEPLOYE	DEPLOYE	20170517	80210	FEUQUIÈRES EN VIMEU
TSO-SITE-A08C3	PM-Armoire	20170105	DEPLOYE	N080FEQ	Shelter	DEPLOYE	DEPLOYE	20170105	80210	FEUQUIÈRES EN VIMEU
TSO-SITE-A0AUF	PM-Armoire	20161201	DEPLOYE	N080COR	Shelter	DEPLOYE	DEPLOYE	20161201	80800	CORBIE
TSO-SITE-A0CNH	PM-Armoire	20161201	DEPLOYE	N080COR	Shelter	DEPLOYE	DEPLOYE	20161201	80800	CORBIE
TSO-SITE-A0BW2	PM-NRO	20161201	DEPLOYE	N080COR	Shelter	DEPLOYE	DEPLOYE	20161201	80800	CORBIE
TSO-SITE-A08C7	PM-Armoire	20161201	DEPLOYE	N080FEQ	Shelter	DEPLOYE	DEPLOYE	20161201	80210	FEUQUIÈRES EN VIMEU
TSO-SITE-A08C8	PM-Armoire	20161201	DEPLOYE	N080FEQ	Shelter	DEPLOYE	DEPLOYE	20161201	80210	FEUQUIÈRES EN VIMEU
TSO-SITE-A08C9	PM-Armoire	20170228	DEPLOYE	N080FEQ	Shelter	DEPLOYE	DEPLOYE	20170228	80210	FEUQUIÈRES EN VIMEU

1088 clients usagers ont été raccordés et activés sur l'année auprès de 6 opérateurs différents.

Envoyé en préfecture le 13/06/2019
Reçu en préfecture le 13/06/2019
Affiché le
ID : 080-258004365-20190603-190603_CS_DEL15-DE

2. Exploitation du réseau

Les indicateurs d'exploitation du réseau pour l'année 2017 sont les suivants :

Indicateur	Seuil	Résultat
Temps de traitement des commandes usagers		
Temps de traitement fourniture d'une proposition sur demande d'un Usager pour tous services.	5% des demandes > 8 jours calendaires	0,87 jour
Temps de traitement de l'accusé réception d'une commande Usager pour tous services	5% des demandes > 2 jours ouvrés	2,35 jour
Traitement de l'activation de services		
Temps de traitement l'activation d'un service FTTH	5% des commandes activées > 5 semaines	31 jours calendaires

Pour cette première année d'exploitation du réseau FTTH, noud dépassons légèrement le seuil de temps de traitement de l'accusé de réception des commandes Usagers. Cela s'explique par plusieurs facteurs :

- -des données incomplètes ou erronées dans les commandes Opérateurs
- - des investigations pour comprendre les rejets de commandes sur des prises déclarées en statut cible
- Une phase de montée en charge lourde à gérer par le pilote d'exploitation qui est en phase d'apprentissage et de rodage des process.

De la même façon, nous dépassons d'un jour le temps de traitement de l'activation d'un service. Là encore, nous pâtissons de la montée en charge et du déploiement de processus nouveaux pour notre équipe. Par ailleurs, ce délai est impacté par des raccordements qui n'ont pu se faire pour cause de :

- Echec en partie privative, auquel cas nous sommes dépendants du délai de réparation par l'usager final des infrastructures dans sa propriété afin de reprogrammer un nouveau rdv et procéder à l'activation
- Echec en partie publique, auquel cas nous devons planifier des travaux de génie civil avec demande de travaux et déclaration en mairie.
- Enfin, nous sommes également tributaires de la capacité de production de nos sous-traitants avec qui nous devons arbitrer entre le volume sur du moyen terme et le nombre de ressources mobilisables

Envoyé en préfecture le 13/06/2019
Reçu en préfecture le 13/06/2019
Affiché le
ID : 080-258004365-20190603-190603_CS_DEL15-DE

ANNEXE B
COMPTE-RENDU FINANCIER

1. Etats financiers au titre de l'exercice 2017

1.1 Faits caractéristiques de l'exercice

La société Tutor Somme poursuit l'exécution de la Convention de Délégation de Service Public relative à la conception, la réalisation et l'exploitation du Réseau de communications électroniques haut et très haut débit sur le périmètre départemental délégué. Tutor Somme a également commencé la commercialisation du réseau FTTH

1.2 Principes et méthodes comptables

L'exercice social 2017 a une durée de 12 mois, recouvrant la période du 1er janvier 2017 au 31 décembre 2017.

Les comptes annuels sont établis selon les dispositions du plan comptable professionnel et conformément aux dispositions du code du commerce et des règlements du Comité de la règlementation comptable (CRC).

Les principes comptables résultant de la règlementation en vigueur et, notamment ceux relatifs aux grands principes suivants :

- Continuité de l'exploitation
- Indépendance des exercices
- Règles de prudence et permanence des méthodes

Aucun changement de méthode comptable n'est intervenu au cours de l'exercice.

Seul changement de comptable à signaler au cours de l'exercice 2017 :

Les durées d'utilité (et donc d'amortissement) ont été revues. Vous trouverez le détail plus bas.

a. Méthodes d'évaluation

Immobilisations incorporelles

Les immobilisations incorporelles sont évaluées à leur coût d'acquisition, après déduction des rabais, remises et escomptes de règlement ou à leur coût de production. Une dépréciation est comptabilisée quand la valeur actuelle d'un actif est inférieure à la valeur nette comptable. Elles sont constituées des frais d'établissement.

Envoyé en préfecture le 13/06/2019
Reçu en préfecture le 13/06/2019
Affiché le
ID : 080-258004365-20190603-190603_CS_DEL15-DE

Immobilisations corporelles

Les raccordements des Usagers finaux sont mis en amortissement à leur date de mise en service. Les immobilisations sont évaluées à leur coût d'acquisition (prix d'achat et frais accessoires). Les immobilisations réalisées par le Délégataire sont amorties selon les durées d'utilisation définies dans la Convention de Délégation de Service Public.

- Biens de retour

A l'expiration de la Convention de Délégation de Service Public, le délégataire sera tenu de remettre gratuitement à l'autorité délégante, en état normal d'entretien, tous les ouvrage et équipements qui font partie intégrante de l'affermage, y compris ceux qu'il a financés ou réalisés en application de la présente Convention de Délégation de Service Public.

Par exception, dans l'hypothèse ou des biens de retour réalisés par le Délégataire n'auront pas pu être totalement amortis sur la durée de la présente Convention de Délégation de Service Public, ceux-ci donneront lieu à une indemnisation correspondant à la valeur nette comptable des biens concernés.

- Biens de reprise

Les biens de reprise réalisés ou acquis par le Délégataire et qui, sans être des biens de retour, sont utiles à la poursuite de l'exploitation du réseau, pourront devenir la propriété de l'autorité délégante à sa seule discrétion. Ces biens seront repris par l'autorité délégante au maximum à la valeur des biens construits non amortis.

- Biens propres

Les biens acquis ou crées par le Délégataire, autres que les biens de retour et les biens de reprise, constituent des biens propres et restent la propriété du Délégataire. Les amortissements pour dépréciation sont calculés suivant le mode linéaire ou dégressif en fonction de la durée de vie prévue.

- Constructions : 15 à 20 ans ;
- Matériel et outillage : 5 ans ;
- Installations générales agencement et aménagements divers : 10 ans ;
- Matériel et mobilier de bureau : 5 à 8 ans.

Les amortissements sont calculés conformément à la Convention de Délégation de Service Public qui prévoit des amortissements sur les durées de vie suivantes :

- Infrastructures passives génie civil : 20 ans ;
- Infrastructures passives : 20 ans ;
- Infrastructures actives de desserte : 5 ans ;
- Infrastructures actives de collecte et autres : 5 ans.

Participation, autres titres immobilisés, valeurs mobilières de placement

La valeur brute est constituée par le coût d'achat hors frais accessoires. Lorsque la valeur d'inventaire est inférieure à la valeur brute, une provision pour dépréciation est constituée du montant de la différence.

Créances

Envoyé en préfecture le 13/06/2019
Reçu en préfecture le 13/06/2019
Affiché le
ID : 080-258004365-20190603-190603_CS_DEL15-DE

Les créances sont valorisées à leur valeur nominale. Une provision pour dépréciation est pratiquée lorsque la valeur d'inventaire est inférieure à la valeur comptable.

Provisions pour risques et charges

Les provisions pour risques et charges sont constituées en fonction du risque ou de la charge à prévoir, résultant d'évènements en cours à la clôture de l'exercice. Elles sont constatées dans le respect des principes énoncés par le règlement CRC n°2000-06 du 7 décembre 2000.

Subventions d'investissement

Les subventions font l'objet d'une reprise correspondant à un montant égal à la dotation aux amortissements des biens subventionnés affectés du rapport : Subventions/Immobilisations afin de tenir compte du caractère partiel de la subvention. La reprise se fait par l'intermédiaire d'un compte de produits exceptionnels.

Produits constatés d'avance

Les produits constatés d'avance concernent la quote-part non amortie des droits d'usage irrévocables (*Indefeasible Right of Use / IRU*) signés par les clients du Délégataire pour la période restant à courir au 31 décembre 2017.

b. Consolidation

Les comptes annuels de la Société Tutor Somme sont consolidés dans ceux de la société COVAGE selon la méthode de l'intégration globale.

c. Engagements hors-bilan

Garantie d'exploitation :

Afin d'assurer la bonne exécution des obligations que le Délégataire a souscrit en termes d'exploitation, et notamment la remise en état du réseau tenant compte de son usure normale à la date d'expiration de la Convention de Délégation de Service Public, il s'engage à constituer au bénéfice de l'autorité délégante, une garantie, prenant la forme d'une garantie autonome à première demande émise par un établissement bancaire de premier rang.

Le montant de cette garantie évoluera dans le temps selon le calendrier suivant :

- Deux cent cinquante mille (250 000) € pendant la première année de la Convention ;
- Cinq cent mille (500 000) € pendant les deuxième et troisième années de la Convention ;
- Trois cent mille (300 000) € pendant les années suivantes.

Envoyé en préfecture le 13/06/2019
Reçu en préfecture le 13/06/2019
Affiché le
ID : 080-258004365-20190603-190603_CS_DEL15-DE

Cette garantie d'exploitation a été constituée le 13 mars 2015 auprès du Crédit du Nord pour un montant de 250 000 €. Ladite garantie d'exploitation a été portée à 500 000 € auprès du même établissement bancaire le 25 janvier 2016 dont 400 000€ sont en compte séquestre auprès du même établissement bancaire.

Garantie de substitution dans l'exploitation :

Afin d'assurer la bonne exécution des obligations que le Délégataire a souscrit en termes d'exploitation, la société-mère Tutor SA s'est engagée dans le cadre de la Convention de Délégation de Service Public :

- A attribuer à la société délégataire dédiée les moyens et les ressources nécessaires au respect des obligations de cette dernière au titre de la Convention de Délégation de Service Public ;

- A maintenir et, le cas échéant, adapter lesdits moyens au vu des besoins effectivement constatés au titre de la Convention de Délégation de Service Public.

La société-mère s'engage, en dernier ressort, à se substituer, en cas de carence de la société délégataire Tutor Somme susceptible d'entraîner la déchéance de celle-ci, à la société délégataire, pour surmonter ladite défaillance.

1.3 Comptes annuels

Ils se composent de trois états :

- Le bilan au 31 décembre 2017 ;
- Le compte de résultat de l'exercice 2017;
- Le tableau de financement 2017

a. Le bilan

Le total brut du bilan s'élève à 103 854 314€ contre 87 032 209€ au 31 décembre 2016 et se décompose comme suit :

Actif

Actif immobilisé

Le montant de l'actif immobilisé brut atteint 100 071 163€ au 31 décembre 2017 contre 82 811 266 € au 31 décembre 2016, soit une augmentation de 17 259 897€ par rapport à 2016. L'augmentation des immobilisations corporelles dans le cadre du déploiement des infrastructures et de la mise en service des équipements liés aux raccordements des abonnés finaux effectués sur l'exercice écoulé sur le périmètre délégué d'origine.

Envoyé en préfecture le 13/06/2019
Reçu en préfecture le 13/06/2019
Affiché le
ID : 080-258004365-20190603-190603_CS_DEL15-DE

Les amortissements cumulés s'élèvent à 18 188 727 € contre 15 377 608 € en 2016.

Actif circulant

Le montant de l'actif net circulant s'élève 3 647 352 € contre 4 068 197 € au 31 décembre 2016, soit une diminution de 420 845€.

Les principales composantes sont :

- Les créances clients qui s'élèvent à 1 593 646 € contre 896 426 € au 31 décembre 2016.

- Les autres créances d'exploitation en baisse, passant de 2 766 183 € au 31 décembre 2016 à 1 460 359 € au 31 décembre 2017.

- Les disponibilités atteignent 593 346 € au 31 décembre 2017 contre 405 188 € au 31 décembre 2016.

Passif

Capitaux propres

Au 31 décembre 2017, les capitaux propres de la société s'élèvent à 937 505 € contre 1 047 851 € au 31 décembre 2016.

Les principales composantes sont :

- Le capital social pour 250 000€,
- Le report à nouveau débiteur, correspondant aux résultats des exercices précédents et qui affichent un gain de 472 851 € ;
- Le résultat net de l'exercice bénéficiaire de 189 654 € ;
- Une réserve légale de 25 000€

Emprunt

TUTOR SOMME a contracté un emprunt avec la CAISSE REGIONALE DE CREDIT AGRICOLE MUTUEL BRIE PICARDIE et BNP PARIBAS pour le financement de l'exploitation, la maintenance et la commercialisation du réseau de communication électronique à haut et très haut débit de la SOMME dans le cadre du contrat de Délégation de Service Public.

L'emprunt a été signé aux conditions suivantes :

- Principal : 3 500 000€, qui se compose de deux tranches :

- Tranche A : 1 750 000€, utilisable du 1er au 12ème mois à compter de la signature du contrat de financement
- Tranche B : 1 750 000€, utilisable du 13ème au 24ème mois à compter de la signature du contrat de financement

- Taux d'intérêt variable : EURIBOR 3 mois + 2,20%
- Durée : 10 ans à compter du 1er tirage de la tranche A

Envoyé en préfecture le 13/06/2019
Reçu en préfecture le 13/06/2019
Affiché le
ID : 080-258004365-20190603-190603_CS_DEL15-DE

La tranche A a été débloquée le 21 octobre 2016. La tranche B n'a pas encore été débloquée.

Dettes

Le total des dettes de la société s'élève à 6 326 708 € au 31 décembre 2017 contre 4 665 190 € au 31 décembre 2016, soit une augmentation de 1 661 518 € sur l'exercice 2017.

Les dettes financières ressortent à 1 575 000 € contre 1 757 664 € au 31 décembre 2016. En 2017, les dettes financières correspondaient au capital restant dû de la tranche A de l'emprunt.

Les dettes fournisseurs et comptes rattachés s'établissent à 2 138 595€ au 31 décembre 2017 contre 1 855 555€ au 31 décembre 2016, soit une augmentation de 283 040€ sur l'exercice 2017.

Les dettes fiscales et sociales s'élèvent à 177 312 € au 31 décembre 2017.

Le poste relatif aux dettes sur immobilisations et comptes rattachés s'inscrit en très forte augmentation, passant de 2 325 212 € à 648 042 € au 31 décembre 2016. Cette augmentation est due au début de la commercialisation du FTTH avec des investissements pour raccordements important ainsi qu'une dette sur de la mise à disposition et développement du Système d'Information FTTH.

Envoyé en préfecture le 13/06/2019
Reçu en préfecture le 13/06/2019
Affiché le
ID : 080-258004365-20190603-190603_CS_DEL15-DE

ACTIF	Au 31 décembre 2017			Au 31 décembre 2016
	Brut	Amortissements et provisions	Net	
Capital souscrit non appelé				
ACTIF IMMOBILISE				
Immobilisations incorporelles :				
Frais d'établissement	64 258,04	47 207,48	17 050,56	878,86
Frais de recherche et de développement				
Concessions et valeurs similaires				
Fonds commercial (1)				
Autres	85 067,19	28 147,70	56 919,49	85 067,19
Immobilisations incorporelles en cours				
Avances et acomptes				
Immobilisations corporelles :				
Terrains				
Constructions				
Installations, matériel et outillage				
Autres	90 305,32		90 305,32	
Immobilisations corporelles en cours				
Avances et acomptes				
Immobilisations mises en concession par le concessionnaire :				
Immobilisations en cours	487 363,75		487 363,75	256 699,28
Immobilisations non renouvelables	98 604 045,13	18 075 241,22	80 528 803,91	66 690 984,16
Immobilisations renouvelables	340 123,38	38 130,98	301 992,40	
Immobilisations financières (2) :				
Participations				
Créances rattachées à des participations				
Titres immobilisés de l'activité de portefeuille				
Autres titres immobilisés				
Prêts	400 000,00		400 000,00	400 000,00
Autres				
TOTAL I	**100 071 162,81**	**18 188 727,38**	**81 882 435,43**	**67 433 629,49**
ACTIF CIRCULANT				
Stocks et en-cours :				
Matières premières et autres approvisionnemen				
En-cours de production				
Produits intermédiaires et finis				
Marchandises				
Avances et acomptes versés sur commandes	503 586,51		503 586,51	
Créances (3) :				
Clients et comptes rattachés	1 593 646,33		1 593 646,33	896 426,14
Autres	956 772,86		956 772,86	2 766 183,16
Capital souscrit - appelé, non versé				
Valeurs mobilières de placement :				
Actions propres				
Autres titres				
Instruments de trésorerie				
Disponibilités	593 345,87		593 345,87	405 187,54
Charges constatées d'avance (3)	0,00		0,00	399,88
TOTAL II	**3 647 351,57**		**3 647 351,57**	**4 068 196,72**
Charges à répartir sur plusieurs exercices (III)	135 800,00		135 800,00	152 775,00
Primes de remboursement des emprunts (IV)				
Ecarts de conversion Actif (V)				
TOTAL GENERAL (I + II + III + IV + V)	**103 854 314,38**	**18 188 727,38**	**85 665 587,00**	**71 654 601,21**

(1) - Dont droit au bail
(2) - Dont à moins d'un an
(3) - Dont à plus d'un an

Envoyé en préfecture le 13/06/2019
Reçu en préfecture le 13/06/2019
Affiché le
ID : 080-258004365-20190603-190603_CS_DEL15-DE

PASSIF	Au 31 décembre 2017	Au 31 décembre 2016
CAPITAUX PROPRES		
Capital	250 000,00	250 000,00
Primes d'émission, de fusion, d'apport		
Ecarts de réévaluation		
Ecart d'équivalence		
Réserves :		
Réserve légale	25 000,00	25 000,00
Réserves statutaires ou contractuelles		
Réserves réglementées		
Autres	472 851,15	202 007,35
Report à nouveau		
Résultat de l'exercice	189 654,02	570 843,80
Subvention d'investissement		
Provisions réglementées		
TOTAL I	**937 505,17**	**1 047 851,15**
AUTRES FONDS PROPRES		
Apport du Concédant	78 391 682,96	**65 941 560,30**
TOTAL II	**78 391 682,96**	**65 941 560,30**
PROVISIONS		
Provisions pour risques		
Provisions pour charges		
TOTAL II		
Caducité sur actifs renouvelables **(III)**	9 691,33	
DETTES (1)		
Emprunts obligataires convertibles		
Autres emprunts obligataires		
Emprunts et dettes auprès des établissements de crédit (2)	1 575 000,00	1 757 663,79
Emprunts et dettes financières diverses (3)	6 830,31	
Avances et acomptes reçus sur commande en cours		
Dettes Fournisseurs et comptes rattachés	2 138 595,01	1 855 555,02
Dettes fiscales et sociales	177 311,92	103 306,64
Dettes sur immobilisations et comptes rattachés	2 325 211,81	648 042,13
Autres dettes	89 693,00	283 165,29
Instruments de trésorerie		
Produits constatés d'avance	14 065,49	17 456,89
TOTAL IV	**6 326 707,54**	**4 665 189,76**
Ecarts de conversion Passif **(V)**		
TOTAL GENERAL (I + II + III + IV + V)	**85 665 587,00**	**71 654 601,21**

(1) - Dont à plus d'un an
Dont à mois d'un an
(2) - Dont concours bancaires courants et soldes créditeu
(3) - Dont emprunt participatifs

Envoyé en préfecture le 13/06/2019
Reçu en préfecture le 13/06/2019
Affiché le
ID : 080-258004365-20190603-190603_CS_DEL15-DE

b. Le compte de résultat

Au 31 décembre 2017, le chiffre d'affaires de la société délégataire Tutor Somme s'établit à 3 667 254€ contre 2 646 535 € au 31 décembre 2016.

Les charges d'exploitation ont augmenté passant de 2 145 812 € en 2016 à 3 537 299 € en 2017, soit une hausse de 1 391 487 €. Les principales variations sont les suivantes:

- La hausse des autres achats et charges externes passant de 1 268 149€ au 31 décembre 2016 à 2 436 254 € au 31 décembre 2017, soit une progression de 1 168 105€.

- Les impôts et taxes s'élèvent à 27 468€ contre 18 649 € au 31 décembre 2016 ;

- Les dotations aux amortissements en légère hausse passant de 859 013 € au 31 décembre 2016 à 1 073 577 €.

Au 31 décembre 2017, la société délégataire Tutor Somme un résultat d'exploitation positif de 296 751€ contre 959 663 € au 31 décembre 2016, une baisse liée à la forte hausse des charges.

Le résultat financier dégage une perte de 17 364 € contre - 3524 € au 31 décembre 2016. Ce montant correspond aux intérêts sur compte courant d'associés.

Au 31 décembre 2017, la société délégataire génère un bénéfice de 189 654 € contre 570 844 € au 31 décembre 2016.

Envoyé en préfecture le 13/06/2019
Reçu en préfecture le 13/06/2019
Affiché le
ID : 080-258004365-20190603-190603_CS_DEL15-DE

COMPTE DE RESULTAT (1° partie)	Au 31 décembre 2017	Au 31 décembre 2016
PRODUITS D'EXPLOITATION (1)		
Ventes de marchandises		
Production vendue (biens et services)	3 667 254,46	2 646 534,81
Montant du Chiffre d'Affaires	**3 667 254,46**	**2 646 534,81**
Production stockée		
Production immobilisée		
Subvention d'exploitation		
Reprise sur provisions (et amortissements), transferts de charges		169 750,00
Autres produits	166 795,58	289 189,92
Total I	**3 834 050,04**	**3 105 474,73**
CHARGES D'EXPLOITATION (2)		
Achats de marchandises		
Variation de stocks sur achats de marchandises		
Achats de matières premières et autres approvisionnements		
Variation de stocks sur Achats de matières premières et autres		
Autres charges et charges externes	2 436 253,73	1 268 149,15
Impôts, taxes et versements assimilés	27 468,34	18 649,45
Salaires et traitements		
Charges sociales		
Dotations aux amortissements et dépréciations :		
- sur immobilisations : dotations aux amortissements	100 834,09	96 175,83
- sur immobilisations : dotations aux dépréciations		
- sur actifs circulants : dotations aux dépréciations		
- dotations aux provisions		
Autres charges	972 743,04	762 837,22
Total II	**3 537 299,20**	**2 145 811,65**
1. RESULTAT D'EXPLOITATION (I-II)	**296 750,84**	**959 663,08**
QUOTES-PARTS DES RESULTATS SUR OPERATIONS FAITES EN COMMUN		
Bénéfice ou perte transférée **III**		
Perte ou bénéfice transféré **IV**		
PRODUITS FINANCIERS		
De participations (3)		
D'autres valeurs mobilières et créances de l'actif immobilisé (3)		
Autres intérêts et produits assimilés (3)	22 927,87	7 807,33
Reprises sur provisions et dépréciations et transferts de charges		
Différence positives de change		
Produits nets sur cessions de valeurs mobilières de placement		
Total V	**22 927,87**	**7 807,33**
CHARGES FINANCIERES		
Dotations aux amortissements , aux dépréciations et aux provisions		
Intérêts et charges assimilées (4)	40 291,69	11 331,59
Différence négatives de change		
Charges nettes sur cessions de valeurs mobilières de placement		
Total VI	**40 291,69**	**11 331,59**
2. RESULTAT FINANCIER (V-VI)	**-17 363,82**	**-3 524,26**

Envoyé en préfecture le 13/06/2019
Reçu en préfecture le 13/06/2019
Affiché le
ID : 080-258004365-20190603-190603_CS_DEL15-DE

COMPTE DE RESULTAT (2° partie)	Au 31 décembre 2017	Au 31 décembre 2016
3. RESULTAT COURANT avant impôts (I - II + III - IV +V - VI) .	**279 387,02**	**956 138,82**
PRODUITS EXCEPTIONNELS		
Sur opérations de gestion		
Sur opérations en capital		
Reprises sur provisions et dépréciations et transferts de charges ...		
Total VII		
CHARGES EXCEPTIONNELLES		
Sur opérations de gestion	40,00	102 129,73
Sur opérations en capital		
Dotations aux amortissements , aux dépréciations et aux provisions		
Total VIII	**40,00**	**102 129,73**
4. RESULTAT EXCEPTIONNEL (VII-VIII)	**-40,00**	**-102 129,73**
Participation des salariés aux résultats (IX)		
Impôts sur les bénéfices (X)	89 693,00	283 165,29
TOTAL DES PRODUITS (I + III + V + VII)	**3 856 977,91**	**3 113 282,06**
TOTAL DES CHARGES (II + IV + VI + VIII + IX + X)	**3 667 323,89**	**2 542 438,26**
BENEFICE OU PERTE	**189 654,02**	**570 843,80**
(1) - Dont produits afférents à des exercices antérieurs		
(2) - Dont charges afférentes à des exercices antérieurs		
(3) - Dont produits concernant les entités liées		
(4) - Dont intérêts concernant les entités liées		

Envoyé en préfecture le 13/06/2019
Reçu en préfecture le 13/06/2019
Affiché le
ID : 080-258004365-20190603-190603_CS_DEL15-DE

c. Tableaux de flux de trésorerie

K€	**Réel 12-2017**
Flux de Trésorerie d'Exploitation	
Autofinancement (hors provisions)	398
IRU encaissés	
Variation BFR d'exploit (hors IRU)	902
Variation BFR d'investissement	1 681
Variation compte séquestre	
Investissements	-2 073
Subvention méritée	
IS de l'exercice	-90
Flux de Tréso. d'Expl.	818
Flux Financiers	
Capital Social	
Paiement dividendes	-300
Comptes courants Covage	-129
Comptes courants autres	
Compte courant prêt spécifique	
Emprunts Bancaires	-183
Frais financiers de l'exercice	-40
Produits financiers de l'exercice	23
Variation des intérêts à payer	
Flux Financiers	-630
Flux de Trésorerie	**188**
Position de Trésorerie	**593**

La capacité d'autofinancement et la variation de BFR positive, permet de couvrir facilement le montant des investissements, et en conséquence de générer un flux de trésorerie d'exploitation positif à 818k€.

Concernant les flux financier ceux-ci sont négatifs à 630k€ en raison du paiement des dividendes et de l'emprunt bancaire.

Les flux de trésorerie d'exploitation parviennent à compenser les flux financiers, ainsi les flux de trésorerie en 2017 sont positifs à 188k€.

En 2016 la trésorerie s'élevait à 405k€, en 2017 elle augmente à 593k€.

Envoyé en préfecture le 13/06/2019
Reçu en préfecture le 13/06/2019
Affiché le
ID : 080-258004365-20190603-190603_CS_DEL15-DE

2. Prévisionnels 2018

2.1 Compte de résultat prévisionnel

K€	2018 Budget
Chiffre d'affaires	**4 164**
Bande passante	953
FON	2 310
Hébergement	92
FTTH	652
Total récurrent	*4 007*
FAS / FAR Bande passante	54
FAS / FAR FON	46
FAS / FAR Hébergement	0
FAS / FAR FTTH	58
Radio	0
Total FAS / FAR	*157*
Dépenses	**3 698**
Coûts fibres	769
Coûts bande passante	260
Coûts FTTH	216
Affermage	902
Coûts commerciaux	130
Assistance opérationnelle	1 255
Frais généraux	166
EBE	**467**
Provisions	0
Amortissements	587
Résultat d'exploitation	**-120**
Résultat financier	-504
Résultat net avant impôt	**-624**

Chiffre d'affaires :

Bande passante : il est prévu d'activer 91 nouveaux sites avec un revenu moyen par usager (ARPU) de 147€ mensuel.

Fibre noire : Mise en service de 19 nouveaux liens avec un ARPU de 513€.
Le dégroupage est compris dans la FON.

FTTH : 4 772 nouvelles prises devraient être activées, 3 892 pour l'offre activée et 880 pour l'accès à la ligne. L'ARPU est de 18,5€ pour l'offre activée et de 16€ pour l'accès à la ligne. Le coût des raccordements ainsi que le Chiffre d'Affaires lié aux remboursements de SOMME NUMERIQUE n'ont pas été budgété mais sont comptabilisés en FAS/FAR FTTH et en investissements de raccordements.

Dépenses :

Les coûts fibres sont les coûts liés à l'infrastructure du réseau de fibre optiques. Ils sont en hausse par rapport à 2017.
Ils comprennent :
- la maintenance de fibre optique
- la location de fibres
- la location de fourreaux et BLO
- l'achat et vente de sous-tubage
- la location, alimentation et maintenance des shelters
- les droits de passage
- la supervision FON
- la refacturation du curatif (autres produits coûts fibres)

Les coûts bande passante sont les coûts liés à l'activation du réseau FTTO. Ils baissent faiblement, principalement sur la maintenance d'équipements actifs.

Envoyé en préfecture le 13/06/2019
Reçu en préfecture le 13/06/2019
Affiché le
ID : 080-258004365-20190603-190603_CS_DEL15-DE

Ils comprennent : - la collecte
- les interconnections des POP nationaux
- le transit IP
- la maintenance des équipements actifs FTTO
- la location d'hébergement
- le droit d'usage du S.I FTTO

Les coûts FTTH sont rattachés à l'offre FTTH, que ce soit pour l'offre activée ou l'offre passive, ils augmentent fortement de 172k€. Les différents postes de maintenance augmentent de 149k€. A cela s'ajoute le poste tertiaire pour 8k€ et la supervision FTTH pour 11k€.

Les coûts de redevance d'affermage et commerciaux sont en diminution.

A la fin de l'année 2018, l'Excédent Brut d'Exploitation (EBE) s'améliore légèrement et atteint le montant de 467k€ soit une hausse de 17%.

Une erreur a été commise lors du budget sur les charges financières. En effet, les intérêts de comptes courants en charge devraient être autour des 53K€ et non 312K€ comme modélisé sur le budget.

Différences de traitement entre 2017 et 2018

Au niveau du Chiffre d'Affaires, la baisse du C.A sur les FAS/FAR FTTH s'explique par la différence de traitement entre le budget et la clôture des raccordements finaux.

En effet : en budget 2018, il a été modélisé ceci : -La vente des raccordements finaux à SOMME NUMERIQUE est déduit des investissements de raccordement. La plus-value éventuelle est enregistrée en C.A. Ceci explique le faible C.A et le peu d'investissements raccordement sur les raccordements finaux FTTH.

Pour la clôture 2017 : les investissements réalisés par le délégataire sont enregistrés en immobilisation et la revente à SOMME NUMERIQUE sont enregistrés en chiffre d'affaires FTTH (FAS/FAR).

Pour les redevances d'affermage, la baisse de ces redevances s'explique par la différence de traitement entre le budget et la clôture de la redevance d'usage des raccordements FTTH et GFU.

Au budget 2018, cette redevance a été immobilisée tandis qu'elle a été reconnue en charge lors de la clôture 2017.

Envoyé en préfecture le 13/06/2019
Reçu en préfecture le 13/06/2019
Affiché le
ID : 080-258004365-20190603-190603_CS_DEL15-DE

Redevance	Calcul	Comptabilisation	Montant 2017
R1	750K€/an	Redevance affermage	750 000 €
R2	150K/an	premier établissement	150 000 €
R3	20€/prise éligible/an	Redevance affermage	117 207 €
R4	CA>5M€		0 €
R5	12€/prises FTTH	Redevance affermage	3 829 €
R6	19,78/sites GFU/FTTH raccordés	Redevance affermage	21 362 €
R7	montant fixe	Redevance affermage	64 469 €

TOTAL Redevance aff	956 868 €
TOTAL premier etab	150 000 €

Des écarts entre les provisions et la facturation ont été constatés pour l'année 2017. Ces écarts seront régularisés en 2018.

2.2 Investissements prévisionnels

K€	2018 Budget
Complémentaires	**1 757**
Raccordements	342
Extensions	0
Zone d'activités	0
Autres (DSL, Radio, FTTH…)	1 415
Subvention complémentaire	0
1er établissement	**217**
1er établissement	217
Subvention 1er établissement	0

Le poste « Raccordements » est essentiellement composé de raccordements FTTO actif pour 228k€. Les raccordements FTTH n'ont pas été budgétés mais sont comptabilisés.

Le poste « autres » est composé de d'équipements centraux (472k€) et d'équipements centraux FTTH (769k€).

Le premier établissement est composé de la redevance à immobilisé ainsi que du coût de l'intégration des prises éligibles FTTH dans le Système d'Information.

2.3 Tableau de financement

Le budget 2018 est basé sur les résultats de l'actu2 2017, c'est pourquoi la position de trésorerie finale 2018 ne corresponds pas avec les flux réel 2017

Le montant des flux de trésorerie d'exploitation est négatif à 2 597€ par des investissements très.

Concernant les flux financiers, il est prévu d'appeler la tranche B de l'emprunt et un apport en comptes

Envoyé en préfecture le 13/06/2019
Reçu en préfecture le 13/06/2019
Affiché le
ID : 080-258004365-20190603-190603_CS_DEL15-DE

K€	2017 Réel	2018 Budget
Flux de Trésorerie d'Exploitation		
Autofinancement (hors provis	398	738
Variation BFR d'exploit (hors	2 583	326
Investissements	-2 073	-3 660
Subvention	0	0
IS de l'exercice	-90	0
Flux de Tréso. d'Expl.	**818**	**-2 597**
Flux Financiers		
Paiement dividende	-300	0
Comptes courants Covage	-129	850
Emprunts Bancaires	-183	1 575
Frais financiers de l'exercice	-18	46
Variation des intérêts à paye	0	-46
Flux Financiers	**-630**	**2 425**
Flux de Trésorerie	188	-172
Position de trésorerie	**593**	**292**

3. Suivi des immobilisations

3.1 Préambule

- Immobilisations corporelles :

Les immobilisations corporelles sont évaluées à leur coût d'acquisition, après déduction des rabais remises et escomptes de règlement ou à leur coût de production. Une dépréciation est comptabilisée quand la valeur actuelle d'un actif est inférieure à la valeur nette comptable.

Au 31 décembre 2017, le montant des immobilisations corporelles brut est de 92 686 876 €.

Il se décompose ainsi :

- **Biens de retour - durée résiduelle : 2 713 071€**
  - 1er établissement : 150 000€
  - Raccordements FTTO passif : 16 786€
  - Raccordements : 1 217 359€
  - Raccordements FTTH : 553 910€
  - MOE raccordements : 64 101€
  - Shelters : 76 036€
  - Dévoiements : 147 513€
  - Immobilisation en cours : 487 364€

- **Biens de retour - 5 ans en linéaire : 340 123€**
  - Terminaux : 102 799€

Envoyé en préfecture le 13/06/2019
Reçu en préfecture le 13/06/2019
Affiché le
ID : 080-258004365-20190603-190603_CS_DEL15-DE

- Cœur de réseaux : 159 804€
- Equipements actifs FTTH : 77 520€

- **Biens de reprise : 239 631€**
  - Frais de constitution : 64 258k€
  - IRU : 85 067€
  - Matériel informatique : 57 160€
  - Matériel de bureau : 33 145€

Compte	MONTANT	BIENS de RETOUR - Durée résiduelle	Compte d'amort.	amort. antérieurs	amort. de la période	Total amort.	amort. postérieurs
225 200	150 000,70	1° etablissement	282 250	0,00	319,32	319,32	149 681,38
225 216	16 786,00	Raccordements FTTO Passif	282 216	0,00	0,00	0,00	16 786,00
225 218	1 217 359,34	Raccordements	282 218	48 823,34	31 884,60	80 707,94	1 136 651,40
225 217	553 910,19	Raccordements FTTH	282 217	0,00	2 493,74	2 493,74	551 416,45
225 220	64 101,00	MOE raccordements	282 220	0,00	303,14	303,14	63 797,86
225 310	76 036,40	Shelters	282 531	2 384,54	2 143,07	4 527,61	71 508,79
225 350	147 513,53	Dévoiements	282 535	0,00	234,46	234,46	147 279,07
231 500	487 363,75	Immobilisation en cours	NA	0,00	0,00	0,00	487 363,75
TOTAL	**2 713 070,91**			**51 207,88**	**37 378,33**	**88 586,21**	**2 624 484,70**

Compte	MONTANT	BIENS de RETOUR - 5 ans en linéaire	Compte d'amort.	amort. antérieurs	amort. de la période	Total amort.	amort. postérieurs
225 314	102 799,38	Terminaux	282 314	10 286,42	9 386,35	19 672,77	83 126,61
225 315	159 804,00	Cœur de réseau	282 315	3 031,13	14 402,38	17 433,51	142 370,49
225 316	77 520,00	Equipement actifs FTTH	282 316	0,00	1 024,70	1 024,70	76 495,30
TOTAL	**340 123,38**			**13 317,55**	**24 813,43**	**38 130,98**	**301 992,40**

Compte	MONTANT	BIENS de REPRISE - 5 ans en linéaire	Compte d'amort.	amort. antérieurs	amort. de la période	Total amort.	amort. postérieurs
201 100	64 258,04	Frais de constitution	280 110	42 963,06	4 244,42	47 207,48	17 050,56
205 100	85 067,19	IRU	280 510	20 416,12	7 731,58	28 147,70	56 919,49
218 100	57 160,00	Matériel informatique	281 831	0,00	0,00	0,00	57 160,00
218 300	33 145,32	Matériel de bureau	281 830	0,00	0,00	0,00	33 145,32
Total	**239 630,55**			**63 379,18**	**11 976,00**	**75 355,18**	**131 130,05**

Au 31 décembre 2017, le montant de la caducité s'élève à 9 691,33€.

Compte	MONTANT	BIENS de RETOUR - Caducité	Compte de prov.	prov. antérieurs	prov. de la période	Total provision	prov. postérieurs
TOTAL	**340 123,38**	Caducité - Matériel actif	**157 300**	**0,00**	**9 691,33**	**9 691,33**	**330 432,05**

4. Rapport des Commissaires aux comptes

Le rapport des Commissaires aux comptes se trouve en annexe.

Envoyé en préfecture le 13/06/2019
Reçu en préfecture le 13/06/2019
Affiché le
ID : 080-258004365-20190603-190603_CS_DEL15-DE

5. Retour à meilleure fortune

		2017 Année 3
Surplus CA	CA réalisés	3 667 254
	CA prévisionnels	4 103 569
	CA prévisionnels actualisé IPCH	4 203 286
	CA prévisionnels revalorisé de 20%	5 043 943
	Surplus algébrique du CA = Δ CA	- 1 376 689
Economie LI	Charges réelles locations infrastructures	356 297
	Charges prévisionnnelles des locations d'infrastructures	253 929
	Charges prévisionnelles actualisées IPCH	260 099
	Economies des locations infrastructures LI = Δ LI	616 396
	Revenus nets marginaux avant impôts	- 760 293
	Somme à affecter au fonds de réinvestissement	-

Le pourcentage retenu pour IPCH est 2,43% :

Indice IPCH

déc-13	déc-15	déc-17
99,73	100	102,16
115,48	115,79	118,291064

Le Chiffre d'Affaires réel est inférieur au Chiffre d'Affaires prévisionnel tandis que les charges de locations d'infrastructures sont supérieures au plan d'affaires de la convention (sans Seine-Maritime). Les revenus nets marginaux avant impôts sont négatifs, il n'y a donc pas de somme à affecter au fonds de réinvestissement.

6. Annexes

Vous pouvez trouver en annexe les tableaux du bilan et compte de résultat en format Excel. Vous pouvez aussi trouver un compte de résultat 2017 détaillé ainsi qu'un état des investissements.

Pour finir, vous pouvez trouver 3 onglets pour le détail des immobilisations ainsi que le détail des amortissements.

Envoyé en préfecture le 13/06/2019
Reçu en préfecture le 13/06/2019
Affiché le
ID : 080-258004365-20190603-190603_CS_DEL15-DE

ANNEXE C
COMPTE-RENDU COMMERCIAL

I. FTTO

A. Prise de commandes de l'année 2017

- ***Chiffres d'affaires des services commercialisés***

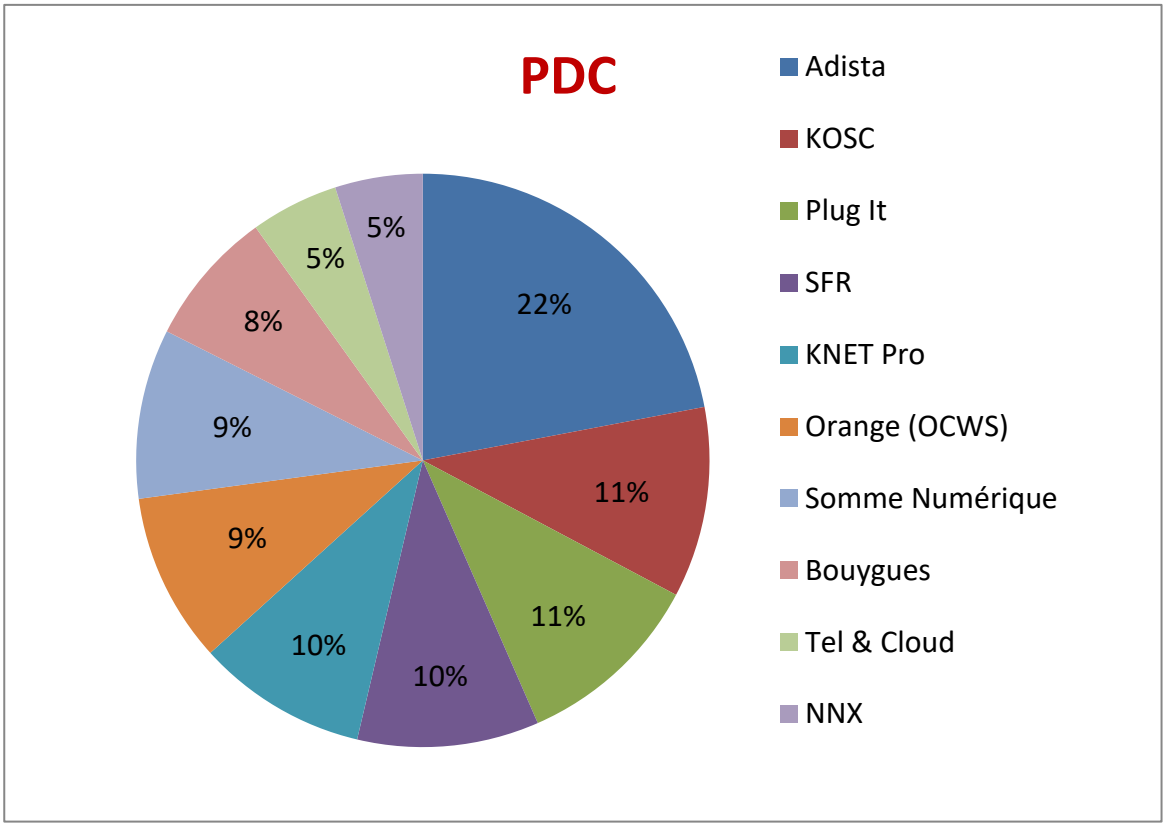
SERVICES	NOMBRES	C.A
Fibre Activée	162	652 271 €
FON	23	213 840 €
Hébergement	5	33 980 €
Dévoiement (non comptabilisé en PDC)	1	25 750 € (non comptabilisé)
Upgrade	18 (comptés dans les 160 Fibres Activées)	21 820 €
TOTAL	**190**	**921 911 €**

- ***Comparaison par rapport au budget***

Objectif annuel = 780 000 €
Objectif réalisé = 921 911 €
Objectif réalisé à 118.19 % (+ 141 911€)

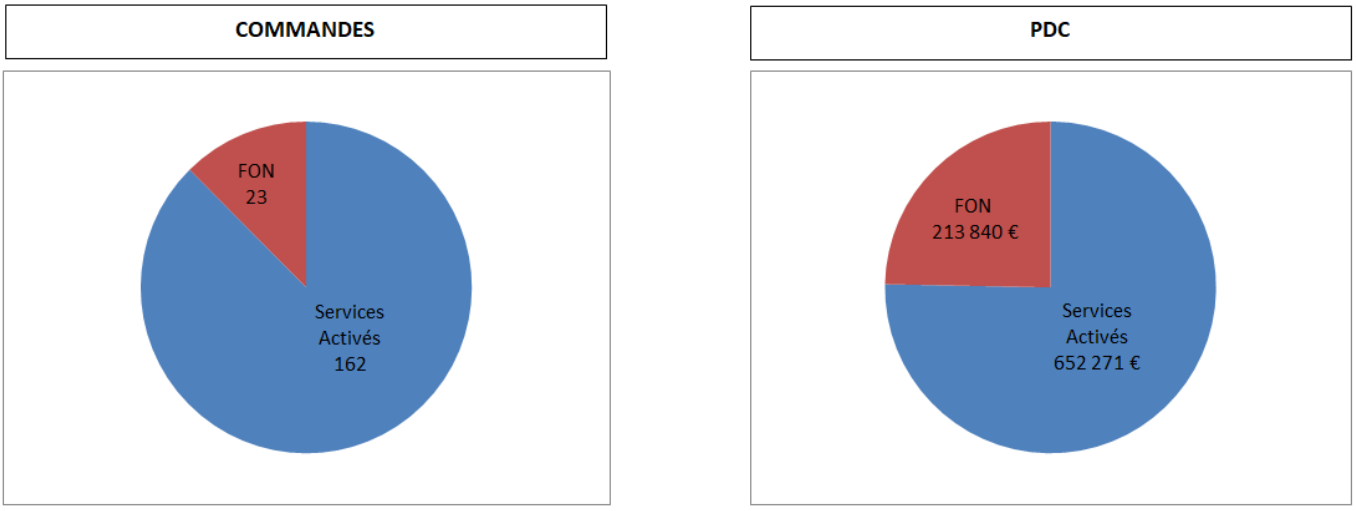
- ***Segmentation de la prise de commandes***

(Top 10 des opérateurs de la Somme)



Envoyé en préfecture le 13/06/2019
Reçu en préfecture le 13/06/2019
Affiché le
ID : 080-258004365-20190603-190603_CS_DEL15-DE

ARPU FON et Services Activés

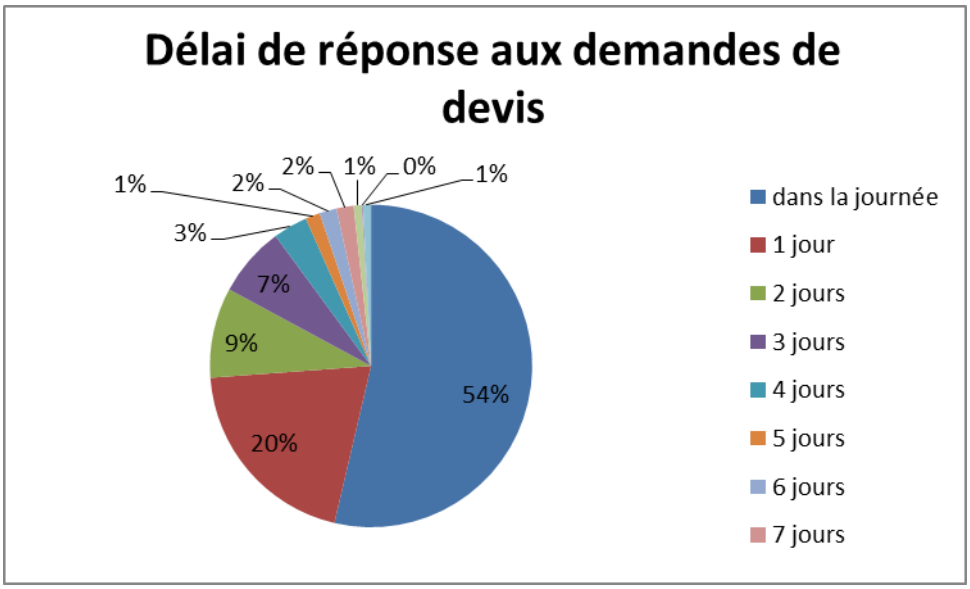


- ***Cotations***

719 cotations envoyées en 2017, pour 190 commandes signées (26%).

Indicateur de qualité : délai de réponse aux demandes de devis :

dans la journée	1 jour	2 jours	3 jours	4 jours	5 jours	6 jours	7 jours	8 jours	9 jours	10 jours et +
404	152	68	53	26	11	13	13	6	1	6
56%	21%	9%	7%	4%	2%	2%	2%	1%	0%	1%



Soit 98% des demandes traitées en moins de 8 jours calendaires

Envoyé en préfecture le 13/06/2019
Reçu en préfecture le 13/06/2019
Affiché le
ID : 080-258004365-20190603-190603_CS_DEL15-DE

- ***Analyse commerciale sur l'année 2017***

Le rachat du Tutor par Covage, s'est traduit par une exposition bien plus marqué des RIP auprès des opérateurs partenaires du réseau.

Aussi, l'arrivée d'une ressource dédiée en la personne de Philippe Gaudisssart, de surcroît épaulé par un alternant à partir de l'été, a permis d'intensifier les opérations de prospection et de communications sur les sites entreprises éligibles à la fibre Somme Numérique et envers les opérateurs partenaires.

Grâce à des réunions d'informations auprès d'opérateurs nationaux et locaux, des entreprises et à l'outil d'éligibilité elifibre.com et au site de covage.com/fibre-somme/, nous avons pu recevoir un flux important de demandes de cotation et du coup, attirer de nombreux opérateurs partenaires, comme Knet Pro, Hexanet, KOSC, OCWS, Bouygues etc…
Suite à ces actions, les demandes de bons de commande ont augmenté lors du dernier trimestre 2017.

La répartition des commandes concernent tout autant les entreprises d'Amiens Métropole (57 %) que celles situées dans les zones extérieures à Amiens Métropole (43 %).

Après un travail de prospection auprès des opérateurs et des entreprises, l'activité commerciale a connu une progression significative à partir du mois de juin 2017 avec un record de commandes en Décembre. Cette tendance devrait perdurer en 2018

B. Opérateurs usagers du réseau

- Somme Numérique
- Adista
- Orange (OCWS)
- KNet Pro
- SFR
- Plug-It
- Bouygues
- NMX
- Normhost
- Tel & Cloud
- KOSC

Opérateurs entrant (dont au moins une commande :

- Sewan
- Hexanet
- Axionne
- Foliateam
- Interoute
- Pacwan
- VOIP Télécom
- Infomil
- OCWS
- K-Net
- Normhost
- Clever Network
- Kosc

Envoyé en préfecture le 13/06/2019
Reçu en préfecture le 13/06/2019
Affiché le
ID : 080-258004365-20190603-190603_CS_DEL15-DE

C. Opérations de communications et promotions

Diverses actions de prospection et autres prises de contact auprès des acteurs et opérateurs locaux ont eu lieu en 2017 :

- Participation au Salon Entreprises et Territoires au Stade de la Licorne (avril 2017)
- Organisation de « Petit-déjeuner Entreprises » sur les communes d'Amiens et Chepy
- Participation aux « BNI Amiens Cathédrale » et « BNI Jules Verne »
- Parution dans le mensuel économique de la CCI Amiens Picardie « Entreprises 80 »
- Prospection sur les zones d'activités de la Somme

Une opération commerciale portant sur la promotion sur les frais de raccordement en zone THD Z2 a été mise en place sur l'ensemble des réseaux Covage du mois de novembre au mois de décembre 2017, portant ainsi le montant des frais de raccordement de 1500€ HT à 360€ HT.

Parution ***Entreprise 80*** du 14 avril 2017

Envoyé en préfecture le 13/06/2019
Reçu en préfecture le 13/06/2019
Affiché le
ID : 080-258004365-20190603-190603_CS_DEL15-DE

Envoyé en préfecture le 13/06/2019
Reçu en préfecture le 13/06/2019
Affiché le
ID : 080-258004365-20190603-190603_CS_DEL15-DE

D. Perspective 2018

Pour l'année 2018, les prévisions et objectifs reprennent ceux définis pour 2017 en terme de chiffre d'affaires généré à savoir 700 k€ de prise de commande incluant le revenu récurrent sur 12 mois et frais d'accès au réseau.

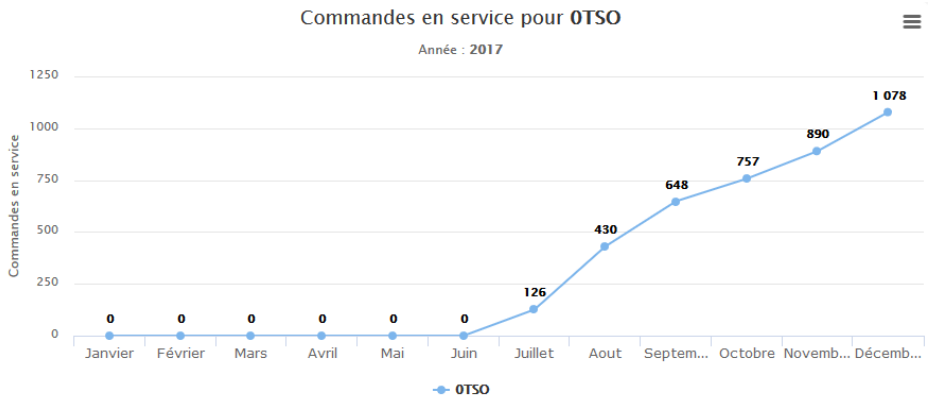
En revanche , le nombre de sites connectés passe de 92 à 110 , préfigurant l'accroissement des nouveaux contrats par la mise en place d' l'offre BPEA à destination des entreprises de petites tailles dont les besoins ne sont pas des débits symétriques garantis

II. FTTH

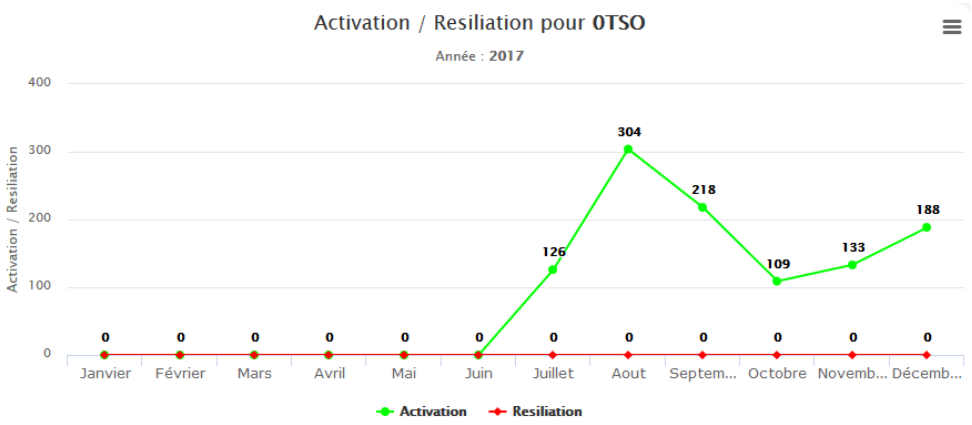
A. Ouverture commerciale

L'ouverture à la commercialisation du réseau FTTH a eu lieu le 15 juin 2017 et a débuté par la poche de Feuquières en Vimeu suivie par celle de Vignacourt. La poche de Corbie a débuté quant à elle le 11 novembre 2017.
Depuis le parc est en croissance avec une moyenne de 180 activations par mois.

Envoyé en préfecture le 13/06/2019
Reçu en préfecture le 13/06/2019
Affiché le
ID : 080-258004365-20190603-190603_CS_DEL15-DE



Nous observons toutefois un pic de vente en fonctions des ouvertures de poche et du fait du faible dimensionnement commercial des opérateurs présents.

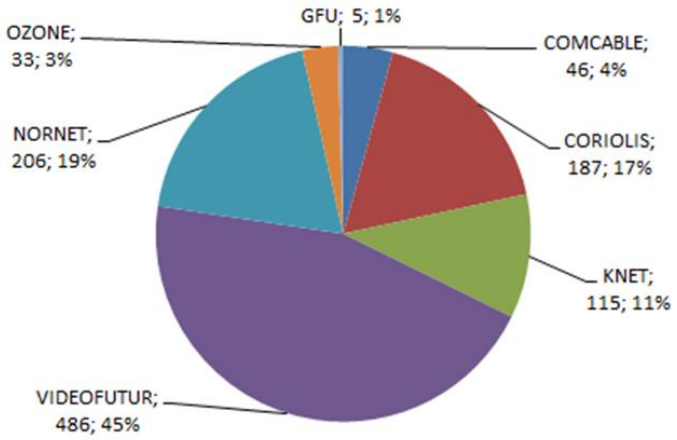


Les FAI présents sur nos réseaux sont Comcable, Coriolis, Knet, Videofutur, Nornet et Ozone.

Le canal de vente le plus efficace reste le porte-à-porte avec les opérateurs les plus actifs : VIDEOFUTUR, NORDNET (1 vendeur permanent sur la Somme) et CORIOLIS.

A noter toutefois un démarchage quasi exclusif sur les communes ayant un ADSL dégradé. Ces 3 opérateurs organisent également des permanences en mairie.

Envoyé en préfecture le 13/06/2019
Reçu en préfecture le 13/06/2019
Affiché le
ID : 080-258004365-20190603-190603_CS_DEL15-DE



Nous constatons une prédominance commerciale de Videofutur qui possède une force de vente terrain plus importante.

Knet recrute quant à lui ses clients exclusivement par téléphone.

L'ensemble des opérateurs s'appuient sur des partenaires locaux pour conquérir des parts de marché et une visibilité locale continue.

B. Chiffres par poche

Poche Feuquières en Vimeu :

POCHE	COMMUNES	ADSL	DEPLOYE	CIBLE	TOTAL	ACTIVATION	TP
FEUQ	VALINES	- 3 Mb/s	312	12	324	81	26%
FEUQ	ACHEUX EN VIMEU	8 à 30 Mb/s	44	1	45	8	18%
FEUQ	FRESSENNEVILLE	3 à 8 Mb/s	1108	102	1210	173	16%
FEUQ	MENESLIES	3 à 8 Mb/s	147	2	149	18	12%
FEUQ	AIGNEVILLE	3 à 30 Mb/s	375	0	375	43	11%
FEUQ	NIBAS	8 à 30 Mb/s	425	8	433	28	7%
FEUQ	YZENGREMER	8 à 30 Mb/s	266	2	268	14	5%
FEUQ	CHEPY	8 à 30 Mb/s	586	14	600	30	5%
FEUQ	FEUQUIERES EN VIMEU	8 à 30 Mb/s	1249	153	1402	36	3%
FEUQ	OCHANCOURT	8 à 30 Mb/s	171	3	174	4	2%
FEUQ	WOINCOURT	8 à 30 Mb/s	591	200	791	8	1%
FEUQ	FRIVILLE ESCARBOTIN	8 à 30 Mb/s	2121	533	2654	23	1%
			7395	**1030**	**8425**	**466**	**6,3%**

TP > 10%

Il s'agit d'une population rurale qui ne se déplace pas ou très peu aux permanences ou évènements.
Le canal de vente privilégié est le porte-à-porte.

Envoyé en préfecture le 13/06/2019
Reçu en préfecture le 13/06/2019
Affiché le
ID : 080-258004365-20190603-190603_CS_DEL15-DE

Poche Vignacourt :

POCHE	COMMUNES	ADSL	DEPLOYE	CIBLE	TOTAL	ACTIVATION	TP
VIGNA	FLESSELLES	3 à 8 Mb/s	849	180	1029	204	24%
VIGNA	VIGNACOURT	3 à 8 Mb/s	1129	37	1166	269	24%
			1978	**217**	**2195**	**473**	**23,9%**

TP > 10%

La population y est active et familiale. Elle est aussi plus active dans la prise de décision.
Le taux de pénétration est favorablement impacté par la forte attente des habitants liée à la couverture ADSL médiocre de leurs foyers depuis de nombreuses années.

Poche Corbie :

POCHE	COMMUNES	ADSL	DEPLOYE	CIBLE	TOTAL	ACTIVATION	TP
CORBIE	LAHOUSSOYE	- 3 Mb/s	177	6	183	51	29%
CORBIE	VAIRE SOUS CORBIE	- 3 Mb/s	126	45	171	13	10%
CORBIE	VAUX SUR SOMME	8 à 30 Mb/s	141	33	174	13	9%
CORBIE	BONNAY	3 à 8 Mb/s	120	1	121	11	9%
CORBIE	SAILLY LE SEC	8 à 30 Mb/s	160	4	164	12	8%
CORBIE	HAMELET	3 à 8 Mb/s	248	1	249	14	6%
CORBIE	AUBIGNY	8 à 30 Mb/s	225	0	225	3	1%
CORBIE	CORBIE	8 à 30 Mb/s	2471	896	3367	19	1%
CORBIE	FOUILLOY	8 à 30 Mb/s	697	280	977	3	0%
			4365	**1266**	**5631**	**139**	**3,2%**

TP > 10%

Les communes de Corbie et Fouilloy étant fortement desservies en ADSL, la population est moins réceptive à l'arrivée de la fibre. Ce manque d'appétence impacte défavorablement le taux de pénétration.

C. Opérations de communications et promotions

Différentes opération de communication ont été menées :

- Organisation de Forum dans les communes concernées par la commercialisation
- Campagne de boitage dans les communes concernées par l'organisation des forums
- Réunion public avec la présence des FAI
- Parution dans la presse locale mais aussi dans la presse municipale
- Installation de panneaux informatifs dans les communes

Envoyé en préfecture le 13/06/2019
Reçu en préfecture le 13/06/2019
Affiché le
ID : 080-258004365-20190603-190603_CS_DEL15-DE

Certaines l'ont été à l'initiative des opérateurs :

- Commando de vente à l'ouverture des poches
- Campagne de publipostage
- Campagne d'affichage 4x3
- permanence en mairie
- partenariat local de certains opérateurs

D. Perspective 2018

En 2018, COVAGE escompte convaincre les OCEN de lancer la commercialisation de leurs offres sur le réseau de la Somme.

Aussi, dans nos perspectives commerciales, nous tablons sur un objectif de 3500 nouveaux clients en services activés et 800 nouveaux clients sur les offres passives souscrites par un ou plusieurs OCEN