

Somme Numérique

Débat d'orientations budgétaires pour l'exercice 2024

Comité syndical du 29 janvier 2024



Aménagement numérique du territoire

Envoyé en préfecture le 13/02/2024
Reçu en préfecture le 13/02/2024
Publié le 13/02/2024
ID : 080-258004365-20240129-290124_CS_DOB24-DE

Infrastructures et usages numériques

Quels enjeux et défis à relever pour le territoire et ses habitants ?

Garantir le très haut
débit partout et
pour tous

Sécuriser les
infrastructures et
services

Dynamiser la
transformation
numérique des
collectivités

Accompagner
les usages par
l'inclusion et
l'accessibilité



SOMMAIRE

Envoyé en préfecture le 13/02/2024

Reçu en préfecture le 13/02/2024

Publié le 13/02/2024

ID : 080-258004365-20240129-290124_CS_DOB24-DE



- 1 . OBJECTIF 100% FTTH – COMPLETUDE ET QUALITE DES RACCORDEMENTS**
- 2 . TERRITOIRES CONNECTES ET DURABLES**
- 3. TRANSFORMATION NUMERIQUE DU SECTEUR PUBLIC LOCAL**
- 4. INCLUSION NUMERIQUE ET ACCESSIBILITE GRAND PUBLIC**
- 5. RESILIENCE DES SERVICES – SECURITE INFORMATIQUE**
- 6. SECURISATION DES INFRASTRUCTURES**

1. OBJECTIF 100% FTTH – COMPLÉTUDE ET QUALITÉS DES RACCORDEMENTS

OBJECTIF 100% FTTH – COMPLÉTUDE ET QUALITÉS DES RACCORDEMENTS

Envoyé en préfecture le 13/02/2024
Reçu en préfecture le 13/02/2024
Publié le 13/02/2024
ID : 080-258004365-20240129-290124_CS_DOB24-DE



Le constat au 31 décembre 2023 : 190 000 prises construites ou en cours de réception / 216 000 prises commercialisées, dont 75 000 prises raccordées – soit un taux de 52%.

Notre ambition :

1. Assurer la fin du grand déploiement pour la fin d'année 2024 avec 26 000 prises restantes à livrer à notre délégataire (hors blocages externes).
2. Imposer le syndicat mixte dans son rôle de chef de file des aménagements fibre pour tous nouveaux projets immobiliers en habitat individuel et collectif.
3. Consolider les procédures permettant de lever tous types de blocages au raccordement final pour les usagers.

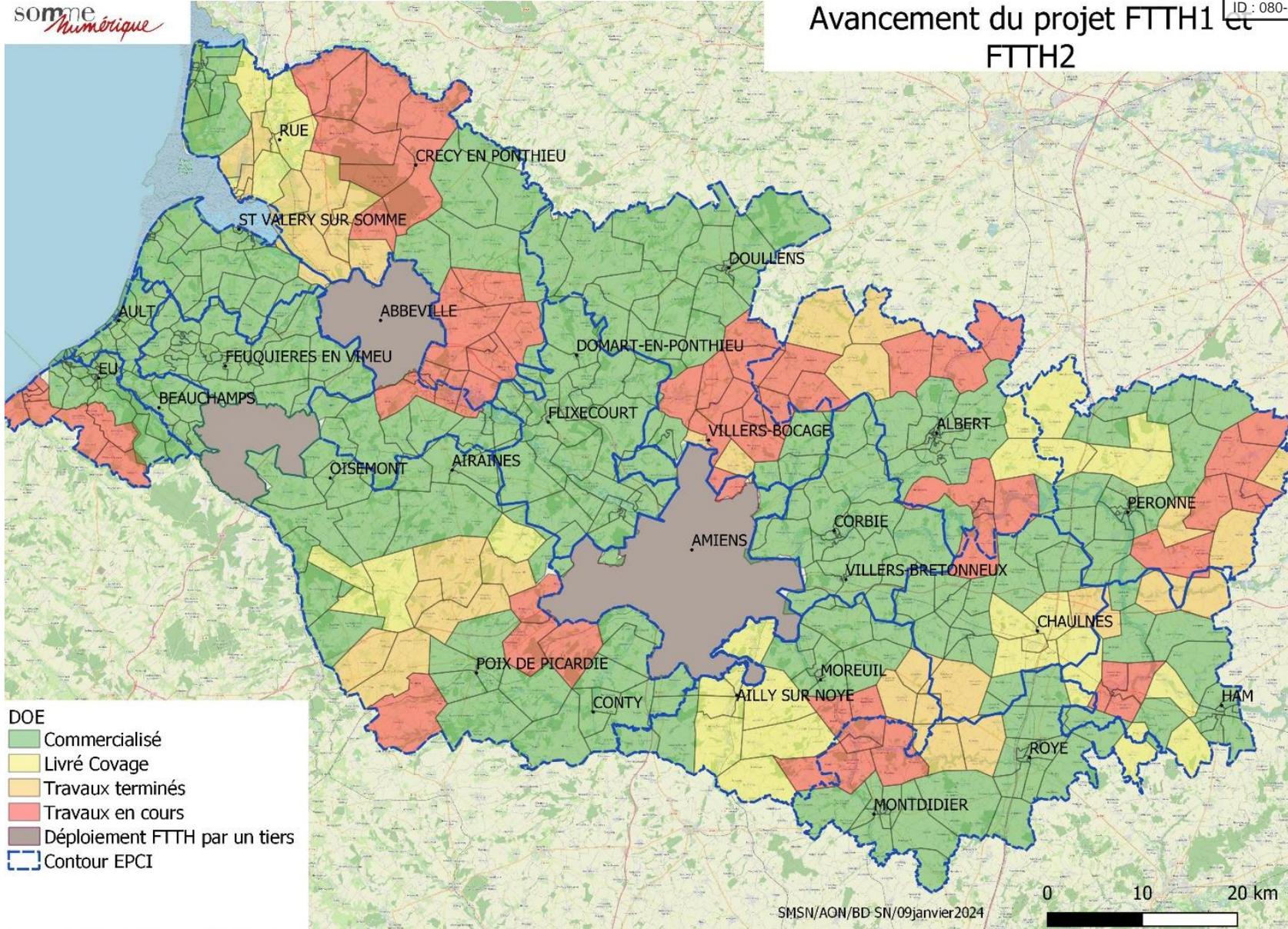
OBJECTIF 100% FTTH – COMPLÉTUDE ET QUALITÉS DES RACCORDEMENTS

Envoyé en préfecture le 13/02/2024
Reçu en préfecture le 13/02/2024
Publié le 13/02/2024
ID : 080-258004365-20240129-290124_CS_DOB24-DE



somme
numérique

Avancement du projet FTTH1 et
FTTH2



OBJECTIF 100% FTTH – COMPLÉTUDE ET QUALITÉS DES RACCORDEMENTS

Envoyé en préfecture le 13/02/2024
Reçu en préfecture le 13/02/2024
Publié le 13/02/2024
ID : 080-258004365-20240129-290124_CS_DOB24-DE



Nos actions cibles pour 2024

- ✓ Mettre en œuvre le nouveau marché d'extension du réseau de fibre optique (complétude, sécurisation, densification, aménagement des nouveaux projets immobiliers...).
- ✓ Suivre la mise en œuvre des opérations de raccordement complexe avec Altitude Infra Somme.
- ✓ Renforcer le contrôle et la maîtrise des données du réseau de Somme Numérique (nouveaux outils, ressources, formation).
- ✓ Accompagner les opérations préalables à la fermeture du cuivre en assurant une couverture 100% FttH pour les 36 communes dont le réseau cuivre sera coupé en janvier 2027.
- ✓ Accompagner les communes dans la réalisation de leur adressage pour rendre toutes les prises construites raccordables et éviter les erreurs à la prise de commande par l'opérateur.

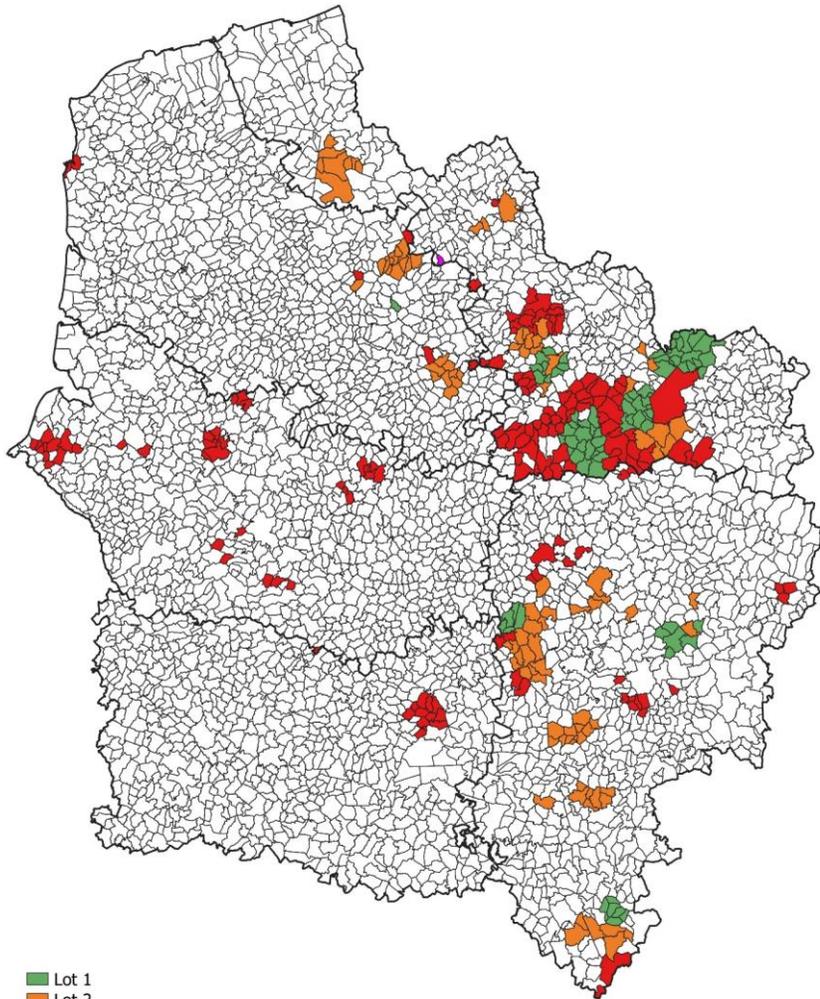
OBJECTIF 100% FTTH – COMPLÉTUDE ET QUALITÉS DES RACCORDEMENTS

Envoyé en préfecture le 13/02/2024
Reçu en préfecture le 13/02/2024
Publié le 13/02/2024
ID : 080-258004365-20240129-290124_CS_DOB24-DE



Liste des 36 communes dont le réseau cuivre sera coupé en janvier 2027

Carte de la fermeture du réseau cuivre : lot 1 à 3



Lot 1
Lot 2
Lot 3
Aucun
Commune test (Provin)

0 10 20 km

80018 Allenay	80368 Friville-Escarbotin
80045 Authuille	80369 Frohen-sur-Authie
80047 Aveluy	80387 Grattepanche
80060 Béalcourt	80429 Hénencourt
80096 Béthencourt-sur-Mer	80466 Lanches-Saint-Hilaire
80124 Bourseville	80468 Laviéville
80151 Buire-sur-l'Ancre	80540 Mesnil-Martinsart
80174 Le Cardonnois	80544 Mézerolles
80225 Creuse	80597 Nibas
80235 Dargnies	80615 Owillers-la-Boisselle
80241 Domart-en-Ponthieu	80626 Pissy
80268 Épagne-Épagnette	80668 Remiencourt
80291 Estrées-sur-Noye	80671 Ribeaucourt
80346 Franqueville	80730 Saveuse
80348 Fransu	80742 Surcamps
80360 Fressenneville	80770 Tully
80364 Friaucourt	80775 Valines
	80834 Yzengremer
	80836 Yonval



2. TERRITOIRES CONNECTÉS ET DURABLES

TERRITOIRES CONNECTES ET DURABLES

Envoyé en préfecture le 13/02/2024
Reçu en préfecture le 13/02/2024
Publié le 13/02/2024
ID : 080-258004365-20240129-290124_CS_DOB24-DE



Le constat :

Référence: rapport de la Mission « *Les territoires connectés et durables* » publié en octobre 2023 sous la présidence de Valérie Nouvel,

Toutes les conditions sont réunies pour donner une nouvelle dimension à la politique d'aménagement des territoires. On parle ici du **déploiement des services numériques connectés**, au service de l'intérêt général et de la transition écologique.

Dans la Somme, les élus ont fait le choix de maîtriser le déploiement de leurs infrastructures numériques et de se doter d'un centre d'hébergement public sécurisé et souverain. Dans ce contexte et au regard des expériences déjà menées, notre attention sera portée sur les **enjeux économiques**, de **valeur d'usage**, de **sécurité** et de contrôle suffisant de la **chose publique**, telle que la **donnée d'intérêt territorial**.

TERRITOIRES CONNECTES ET DURABLES

Envoyé en préfecture le 13/02/2024
Reçu en préfecture le 13/02/2024
Publié le 13/02/2024
ID : 080-258004365-20240129-290124_CS_DOB24-DE



Notre ambition : Créer une dynamique de territoire.

Se positionner en tiers de confiance pour permettre aux décideurs locaux et citoyens de rendre leurs territoires plus intelligents et plus responsables (gestion de l'énergie, eau, déchets, mobilité, santé ...). Apporter aux élus des solutions clés en main pour la maîtrise des dépenses de fonctionnement et améliorer l'efficacité des services publics grâce aux leviers de la mutualisation.



TERRITOIRES CONNECTES ET DURABLES

Envoyé en préfecture le 13/02/2024
Reçu en préfecture le 13/02/2024
Publié le 13/02/2024
ID : 080-258004365-20240129-290124_CS_DOB24-DE



Nos actions cibles pour 2024

- ✓ Mener l'**expérimentation « Territoires connectés »** sur le périmètre défini dans le marché qui sera attribué au 1^{er} trimestre, permettant de déterminer le modèle technico-économique et l'émergence d'une nouvelle offre de services à disposition des structures publiques locales (objets connectés).
- ✓ Promouvoir l'offre de services permettant d'utiliser le réseau de fibre optique pour les projets de vidéo protection des communes.
- ✓ Formaliser des propositions en termes de sécurisation des flux vidéo hébergés en commune, notamment par la mutualisation des serveurs d'enregistrement.

Périmètre de l'expérimentation – 12 passerelles au démarrage

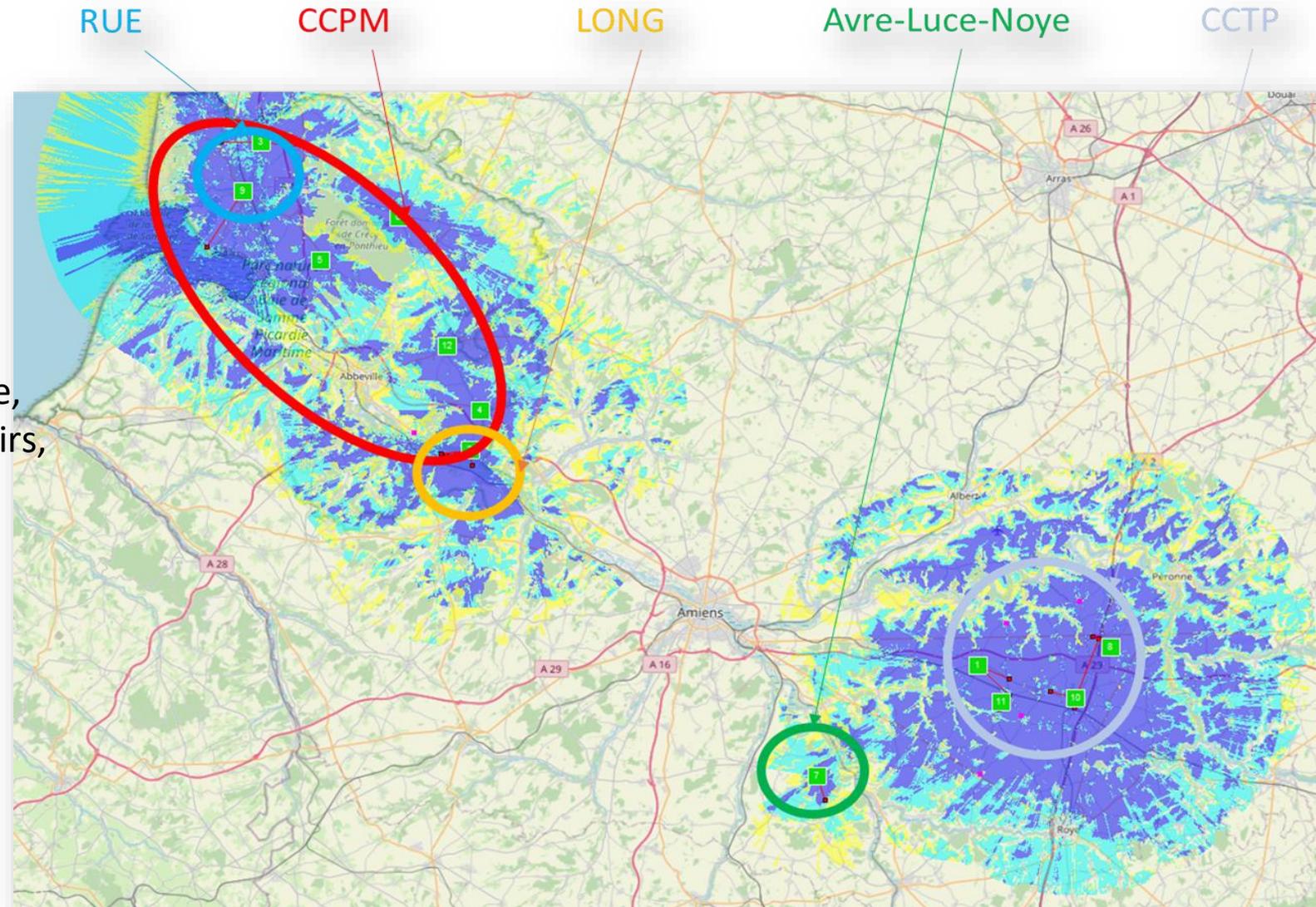
Budget 2024 : 250 000€ en investissement et 30 000€ HT en fonctionnement

Envoyé en préfecture le 13/02/2024
Reçu en préfecture le 13/02/2024
Publié le 13/02/2024
ID : 080-258004365-20240129-290124_CS_DOB24-DE



Les usages

- ✓ Horloges connectées
- ✓ Télérélevé des compteurs d'eau,
- ✓ Surveillance du niveau des crues de rivière,
- ✓ Mesure du niveau d'eau dans des réservoirs,
- ✓ Alertes intrusion,
- ✓ Mesure de consommation bâtementaire (eau, gaz, électricité)
- ✓ Pilotage de chauffage électrique,
- ✓ Télérélevé de pompes d'assainissement
- ✓ Mesure de remplissage de PAV



3. TRANSFORMATION NUMÉRIQUE DU SECTEUR PUBLIC LOCAL

TRANSFORMATION NUMÉRIQUE DU SECTEUR PUBLIC LOCAL

Envoyé en préfecture le 13/02/2024

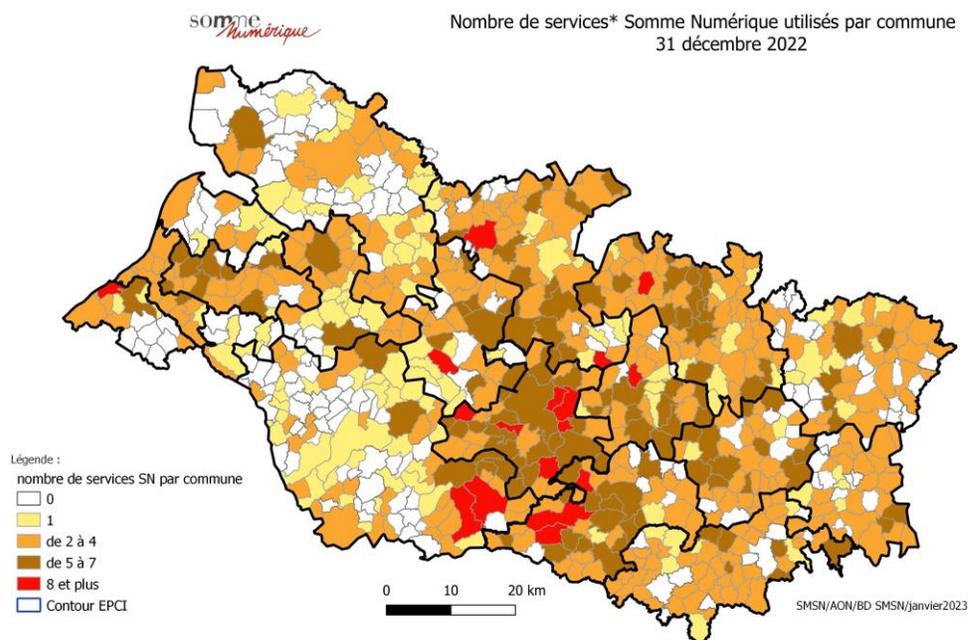
Reçu en préfecture le 13/02/2024

Publié le 13/02/2024

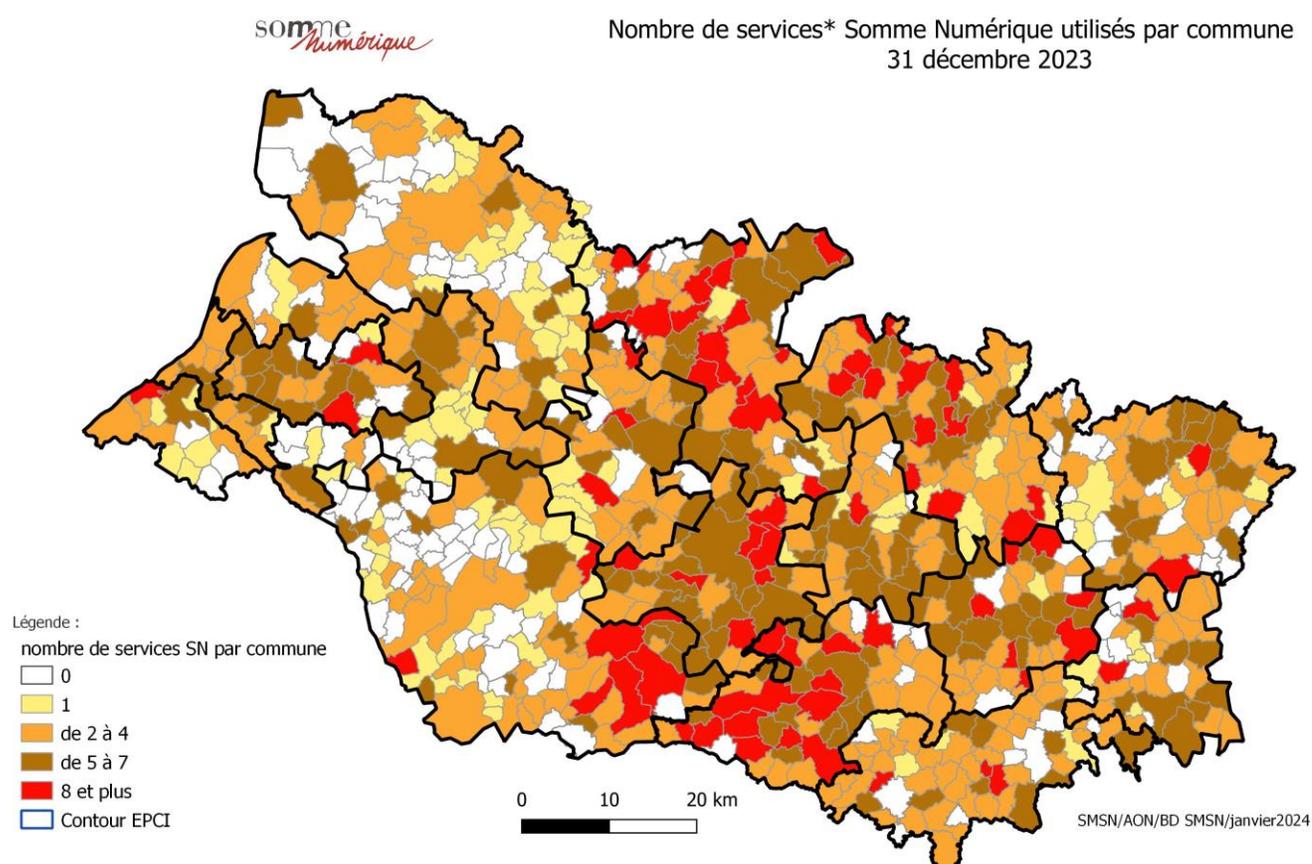
ID : 080-258004365-20240129-290124_CS_DOB24-DE



Le constat : Les services numériques progressent dans les communes de la Somme notamment par l'action spécifique du dispositif Mairie connectée, comme en témoigne l'évolution entre 2022 et 2023 présentée dans ces 2 cartes. Cependant, l'accès aux outils n'est pas la seule composante de la transition numérique. Le syndicat mixte se doit également de valider **l'appropriation des services** et leur **bon usage** par la dimension de **sensibilisation et d'accompagnement au changement**.



*Services comptabilisés : Groupement de commande Télécom, site Internet, messagerie Zimbra, Outil de gestion de site Internet, Dématérialisation des marchés publics, Dématérialisation du contrôle de légalité, hébergement spécialisé, mail sécurisé, Blog Wordpress, Pastell, iParapheur, wifi Somme, sauvegarde des données, partage et synchronisation de fichiers, gestion du nom de domaine, application mobile, visioconférence, intramuros, hébergement de site internet, cybersécurité



*Services comptabilisés : Groupement de commande Télécom, site Internet, messagerie Zimbra, Outil de gestion de site Internet, Dématérialisation des marchés publics, Dématérialisation du contrôle de légalité, hébergement spécialisé, mail sécurisé, Blog Wordpress, Pastell, iParapheur, wifi Somme, sauvegarde des données, partage et synchronisation de fichiers, gestion du nom de domaine, application mobile, visioconférence, hébergement de site internet, cybersécurité, publication des actes, page internet mairie connectée



TRANSFORMATION NUMÉRIQUE DU SECTEUR PUBLIC LOCAL

Envoyé en préfecture le 13/02/2024
Reçu en préfecture le 13/02/2024
Publié le 13/02/2024
ID : 080-258004365-20240129-290124_CS_DOB24-DE



Notre ambition : Accompagner les collectivités quelles que soient leur taille et assurer la **montée en compétence** des élus et des agents publics, pour leur permettre de respecter la réglementation en toute confiance, de relever les défis des **évolutions numériques** et d'apporter un **service de qualité à leurs usagers**.

TRANSFORMATION NUMÉRIQUE DU SECTEUR PUBLIC LOCAL

Envoyé en préfecture le 13/02/2024
Reçu en préfecture le 13/02/2024
Publié le 13/02/2024
ID : 080-258004365-20240129-290124_CS_DOB24-DE



Nos actions cibles pour 2024

Services performants sécurisés

- ✓ Accompagner la transition du cuivre vers la fibre pour les usages du très haut débit et de la téléphonie ; conseiller sur le raccordement des sites publics FTTH ou FTTO selon les besoins, accompagner le changement vers la téléphonie sur IP.
- ✓ Proposer une nouvelle offre FttH plus adaptée aux besoins des petites communes.
- ✓ Etudier la possibilité de fournir une « Box de services » très haut débit complète (Internet, téléphonie, Wifi) avec pilotage d'un nouvel équipement d'extrémité en mairie.
- ✓ Valoriser le data center comme centre d'hébergement des données publiques à l'échelle régionale.

TRANSFORMATION NUMÉRIQUE DU SECTEUR PUBLIC LOCAL

Envoyé en préfecture le 13/02/2024

Reçu en préfecture le 13/02/2024

Publié le 13/02/2024

ID : 080-258004365-20240129-290124_CS_DOB24-DE



Nos actions cibles pour 2024

Accompagnement sur mesure

- ✓ Assurer la montée en compétence des secrétaires de mairie ; s'intégrer dans la démarche de formation via le CNFPT, participer au réseau de secrétaires de mairie constitué par le Centre de Gestion de la Somme ;
- ✓ Relance de la sensibilisation au Règlement Général pour la Protection des Données, avec l'AMF80.
- ✓ Améliorer l'accès aux outils de dématérialisation des échanges, en animant des réunions de territoire, en agissant en collaboration avec les services locaux de la Préfecture, les Conseillers aux Décideurs Locaux de la DGFIP ...



TRANSFORMATION NUMÉRIQUE DU SECTEUR PUBLIC LOCAL

Envoyé en préfecture le 13/02/2024

Reçu en préfecture le 13/02/2024

Publié le 13/02/2024

ID : 080-258004365-20240129-290124_CS_DOB24-DE



Nos actions cibles pour 2024

Extension des outils mutualisés et faciles d'accès pour un meilleur service aux usagers

- ✓ Déploiement du pack Mairie Connectée pour les communes de moins de 2000 habitants ; envisager un palier <1000 habitants.
- ✓ Proposer de nouveaux outils répondant aux besoins des collectivités : Démarches en ligne, publication des actes.
- ✓ Déposer la demande de financement au titre du Programme opérationnel des subventions FEDER 21-27.

TRANSFORMATION NUMÉRIQUE DU SECTEUR PUBLIC LOCAL

Envoyé en préfecture le 13/02/2024

Reçu en préfecture le 13/02/2024

Publié le 13/02/2024

ID : 080-258004365-20240129-290124_CS_DOB24-DE



Evolutions proposées de la grille tarifaire des services pour 2024

Services	Tarifs membres 2023	Tarifs non membres 2023	Tarifs membres	Tarifs non membres	PRECISIONS PRESTATION ET FACTURATION
Dématérialisation et services numériques					
1 – Pack DEMATERIALISATION Finances, documents, factures, contrôle de légalité, (Pastell et parapheur), mail sécurisé, convocation + Publication des actes					
Communes / par habitant	0,10	0,12	0,10	0,12	Contribution annuelle / Montant minimum 90€ HT
EPCI / par habitant	0,07		0,07		Contribution annuelle / Montant maximum 5 000€ HT
Autres établissements publics		300,00		300,00	Contribution annuelle
1.1 Actes au Contrôle de légalité (seul)	55,00	80,00	55,00	100,00	Contribution annuelle
2- Plateforme de marchés publics	65,00	75,00	65,00	75,00	Contribution annuelle / prix unitaire par marché publié l'année précédente / plafond de 8000€ HT
2.1 - Formation à l'utilisation de la plate-forme de marchés publics	250,00	350,00	250,00	350,00	Intervenant extérieur / contribution par agent et par jour, dans les locaux de SN
3 – Nom de domaine (unité)	0,00	11,00			
Noms de domaine .fr .com .org .net				12,00	Contribution annuelle dès la 1e unité déposée
Noms de domaine .fr .com .org .net > 10			8,00		Contribution annuelle à partir du 11e nom de domaine déposé
Noms de domaine autres extensions			tarif fournisseur +20%	tarif fournisseur +22%	Contribution annuelle
4 – Hébergement d'un site Web simple sur serveur mutualisé	20,00	60,00	30,00	75,00	Contribution annuelle
Mise en place et accompagnement préalable à la création d'un site Web niveau 1	250,00	300,00	250,00	300,00	Frais d'accès au service au démarrage et pour toute nouvelle action de formation, dans les locaux de SN ou à distance



TRANSFORMATION NUMÉRIQUE DU SECTEUR PUBLIC LOCAL

Envoyé en préfecture le 13/02/2024

Reçu en préfecture le 13/02/2024

Publié le 13/02/2024

ID : 080-258004365-20240129-290124_CS_DOB24-DE



Evolutions proposées de la grille tarifaire des services pour 2024

5 - Application mobile Intramuros					
Mise à disposition de l'application mobile Intramuros	250,00	300,00	250,00	300,00	Frais d'accès au service pour chaque ouverture de compte d'une collectivité et toute nouvelle action de formation, dans les locaux de SN ou à distance
Abonnement commune < 150 habitants	60,00		60,00		Contribution annuelle
Abonnement commune de 150 à 300 habitants	120,00		120,00		Contribution annuelle
Abonnement commune de 301 à 500 habitants	180,00		180,00		Contribution annuelle
Abonnement commune de 501 à 1000 habitants	240,00		240,00		Contribution annuelle
Abonnement commune de 1001 à 2000 habitants	420,00		420,00		Contribution annuelle
Abonnement commune de 2001 à 3500 habitants	540,00		540,00		Contribution annuelle
Abonnement commune de 3501 à 5000 habitants	720,00		720,00		Contribution annuelle
Abonnement commune de 5001 à 10000 habitants	900,00		900,00		Contribution annuelle
Abonnement commune >10 000 habitants	0,01€/hab x 12		0,01€/hab x 12		Contribution annuelle
Abonnement mutualisé EPCI - inclut le compte EPCI et les comptes communaux	(100€ + 0,01€/hab.) x 12		(100€ + 0,01€/hab.) x 12		Contribution annuelle - une remise de 5% est appliquée pour inciter à la mutualisation au niveau intercommunal de ce service
6 – Messagerie Zimbra maximum 5Go /compte	15,00	21,00	15,00	21,00	Contribution annuelle
6.1 - Messagerie / compte en stockage illimité	22,00	28,00	23,00	28,00	Contribution annuelle
6.2 - Mise en service année 1 /compte	0,00	11,00	0,00	11,00	Frais d'accès au service
7 – Solution de visioconférence Big Blue Button					
Offre de base = Ouverture de compte, formation, assistance					Accès à une salle sans contrepartie financière
Pour toute salle supplémentaire créée pour une collectivité ou un établissement public	60,00	70,00	60,00	70,00	Contribution annuelle

TRANSFORMATION NUMÉRIQUE DU SECTEUR PUBLIC LOCAL

Envoyé en préfecture le 13/02/2024
Reçu en préfecture le 13/02/2024
Publié le 13/02/2024
ID : 080-258004365-20240129-290124_CS_DOB24-DE



Evolutions proposées de la grille tarifaire des services pour 2024

8 - Mairie connectée (engagement de 2 ans)	<i>Tarifs privilégiés grâce aux fonds européens</i>		<i>Tarifs privilégiés grâce aux fonds européens</i>		Réservé aux communes de - 2000 hbts
Accompagnement /installation du matériel informatique	75,00	sans objet	75,00	sans objet	Frais d'accès au service
Abonnement Socle numérique V1 adhésions 2022-2023	350,00	sans objet	350,00	sans objet	Contribution annuelle
Abonnement Socle numérique V2 commune < 1000 habitants / adhésion 2024			350,00	sans objet	Contribution annuelle
Abonnement Socle numérique V2 de 1001 à 2000 habitants / adhésion 2024			450,00	sans objet	Contribution annuelle

TRANSFORMATION NUMÉRIQUE DU SECTEUR PUBLIC LOCAL

Envoyé en préfecture le 13/02/2024
 Reçu en préfecture le 13/02/2024
 Publié le 13/02/2024
 ID : 080-258004365-20240129-290124_CS_DOB24-DE



Evolutions proposées de la grille tarifaire des services pour 2024

Sécurité informatique - Stockage – Virtualisation – Hébergement Datacenter					
9 - Sécurité des postes informatiques					
Abonnement annuel solution anti-virus poste	18,00	20,00	18,00	20,00	Licence F-Secure / engagement 3 ans
Abonnement annuel solution anti-virus serveur	200,00	220,00	200,00	220,00	Licence F-Secure / engagement 3 ans
Forfait installation, suivi, assistance / 3 ans	75,00	90,00	75,00	90,00	de 1 à 3 ordinateurs
Forfait installation, suivi, assistance / 3 ans	180,00	216,00	180,00	216,00	de 4 à 6 ordinateurs
Forfait installation, suivi, assistance / 3 ans	sur devis	sur devis	sur devis	sur devis	à partir de 7 postes informatiques
10 – Licences Microsoft 365	Accès à des tarifs préférentiels via CapTerritoire / Mutualisation des besoins Amiens Métropole et Département de la Somme				
11 - Sauvegarde et stockage synchronisé					
Modalité simple Back up sauvegarde locale / FAS	100,00	100,00	100,00	100,00	Frais d'accès au service
Modalité simple Back up sauvegarde locale / 60Go	420,00	480,00	420,00	480,00	Contribution annuelle
Equipement boîtier de sauvegarde NAS 2 disques	400,00	400,00	400,00	400,00	après installation de l'équipement
Supplément annuel / Go supplémentaire consommé	8,00	9,00	8,00	9,00	Contribution annuelle
Tout autre besoin fera l'objet d'une étude spécifique					sur devis



TRANSFORMATION NUMÉRIQUE DU SECTEUR PUBLIC LOCAL

Envoyé en préfecture le 13/02/2024

Reçu en préfecture le 13/02/2024

Publié le 13/02/2024

ID : 080-258004365-20240129-290124_CS_DOB24-DE



Evolutions proposées de la grille tarifaire des services pour 2024

12 - Mise à disposition de machines virtuelles					
VM1 (1 vcpu, 2Go ram, 20Go de disque, sauvegarde 7 jours)	420,00	480,00	420,00	480,00	Contribution annuelle
option mémoire vive supplémentaire	60,00	70,00	60,00	70,00	Contribution annuelle
option Go supplémentaire	12,00	15,00	12,00	15,00	Contribution annuelle
option cpu supplémentaire	60,00	70,00	60,00	70,00	Contribution annuelle
13 - Hébergement physique de serveurs					
Espace privatif (location > 4 baies dans un espace cloisonné)	sur étude	sur étude	sur étude	sur étude	
Location d'une baie 42U - Frais d'accès au service	1 000,00	1 100,00	1 000,00	1 100,00	Frais d'accès au service
Mise à disposition d'une baie complète hors part variable	8 400,00	9 240,00	8 400,00	9 240,00	Contribution annuelle
Location d'1/2 baie 42U - Frais d'accès au service	800,00	880,00	800,00	880,00	Frais d'accès au service
Mise à disposition d'1/2 baie hors part variable	4 800,00	5 280,00	4 800,00	5 280,00	Contribution annuelle
Location d'1/4 baie 42U - Frais d'accès au service	500,00	550,00	500,00	550,00	Frais d'accès au service
Mise à disposition d'1/4 baie hors part variable	3 000,00	3 300,00	3 000,00	3 300,00	Contribution annuelle
Location 1U – Frais d'accès au service	350,00	400,00	350,00	400,00	Frais d'accès au service
Mise à disposition d'1 U hors part variable	600,00	650,00	600,00	650,00	Contribution annuelle
Part variable indexée sur la consommation électrique	0,20	0,22	0,20	0,22	Contribution annuelle par kw consommé
14 - Solution de bornes Wifi public					
Installation à la charge de la collectivité					
Frais d'accès au service	250,00	260,00	250,00	260,00	Frais d'accès au service à la borne
Projet simple comprend la mise à disposition d'une borne + filtrage (avec engagement 2 ans)	204,00	214,00	204,00	214,00	Contribution annuelle
Projet complexe : étude et tarification spécifique	sur devis	sur devis	sur devis	sur devis	Contribution annuelle

TRANSFORMATION NUMÉRIQUE DU SECTEUR PUBLIC LOCAL

Envoyé en préfecture le 13/02/2024

Reçu en préfecture le 13/02/2024

Publié le 13/02/2024

ID : 080-258004365-20240129-290124_CS_DOB24-DE



Evolutions proposées de la grille tarifaire des services pour 2024

15 – Accès services de connectivité - groupement usages numériques et connexion très haut débit sur fibre					
Communes < 499 habitants			36,00	48,00	Contribution annuelle
Communes entre 500 et 1999 habitants			84,00	90,00	Contribution annuelle
Communes > 2000 habitants			180,00	204,00	Contribution annuelle
EPCI / par habitant			240,00		Contribution annuelle
CD80 / AM			800,00		Contribution annuelle
Autres établissements publics		300,00		300,00	Contribution annuelle
16 – Assistance informatique					
Forfait 2h30			250,00	260,00	Utilisable pendant 3 années
Forfait 5h			400,00	420,00	Utilisable pendant 3 années
Forfait 10h			700,00	735,00	Utilisable pendant 3 années
Audit technique initial au contrat de maintenance			85,00	89,00	Frais d'accès au service par ordinateur
Contrat maintenance postes informatiques (eng. 3 ans)			144,00	150,00	Contribution annuelle par ordinateur
Contrat maintenance serveur informatique (eng. 3 ans)			840,00	880,00	Contribution annuelle par serveur

TRANSFORMATION NUMÉRIQUE DU SECTEUR PUBLIC LOCAL

Envoyé en préfecture le 13/02/2024

Reçu en préfecture le 13/02/2024

Publié le 13/02/2024

ID : 080-258004365-20240129-290124_CS_DOB24-DE



Prévision des contributions de service pour 2024

	2022	2023	2024	Variation
Mairie connectée	- €	72 450,00 €	129 950,00 €	79 %
Marchés en ligne	43 350,00 €	72 005,00 €	76 750,00 €	7 %
Dématérialisation des actes	52 127,00 €	75 714,00 €	66 325,00 €	-12 %
Messagerie	113 516,00 €	120 677,00 €	41 810,00 €	-65 %
Site Web et application Intramuros	11 467,65 €	10 545,00 €	16 705,00 €	58 %
Assistance télécoms	1 760,00 €	1 760,00 €	15 716,00 €	793 %
Sauvegarde	16 710,00 €	3 040,00 €	8 400,00 €	176 %
Hébergement Data center	83 800,00 €	96 180,00 €	100 000,00 €	4 %
WifiSomme	6 525,00 €	3 674,00 €	8 000,00 €	118 %
Sécurité des postes informatiques	- €	1 805,00 €	2 160,00 €	20 %
Coopération 5962 - messagerie, sauvegarde, noms domaine		36 000,00 €	50 000,00 €	39 %
	329 255,65 €	493 850,00 €	515 816,00 €	4 %



4. INCLUSION NUMÉRIQUE ET ACCESSIBILITÉ GRAND PUBLIC

INCLUSION NUMÉRIQUE ET ACCESSIBILITÉ GRAND PUBLIC

Envoyé en préfecture le 13/02/2024

Reçu en préfecture le 13/02/2024

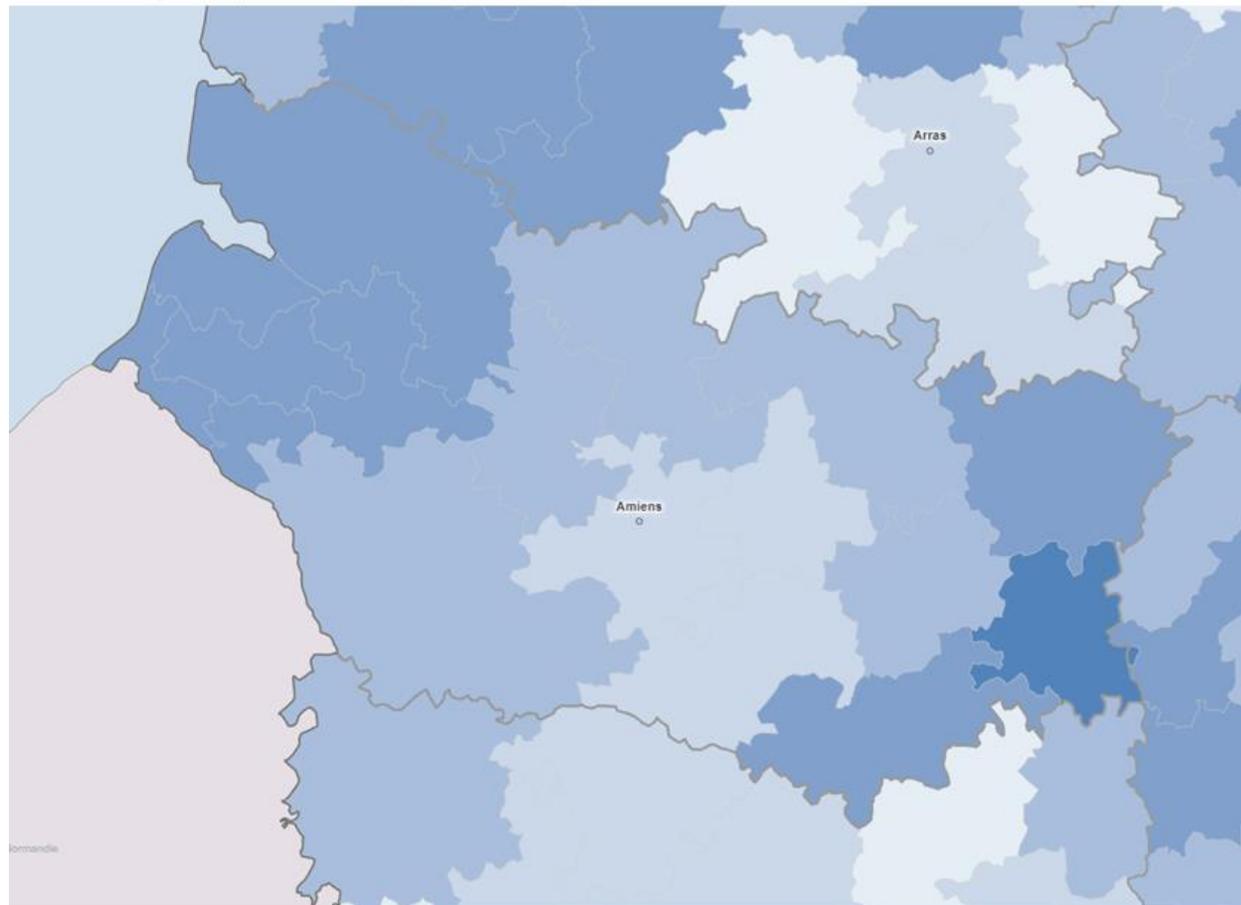
Publié le 13/02/2024

ID : 080-258004365-20240129-290124_CS_DOB24-DE



Le constat en quelques chiffres : 800 000 personnes en situation d'illectronisme en Hauts-de-France, 87% des personnes possèdent un smartphone, 77% des français achètent sur Internet, 54% éprouvent une forme de difficulté face aux démarches en ligne, 1 français /3 est éloigné du numérique.

Indice territorial de fragilité numérique 2021 - Source : Conseil régional des Hauts-de-France



L'illectronisme peut être défini comme l'état d'une personne qui ne maîtrise pas les compétences nécessaires à l'utilisation et à la création des ressources numériques (Larousse 2020). C'est l'état d'une personne qui n'a pas les compétences de base ou qui rencontre des difficultés d'accès au matériel et qui ne peut donc pas vivre sa vie dans une société où toutes les procédures se dématérialisent.

INCLUSION NUMÉRIQUE ET ACCESSIBILITÉ GRAND PUBLIC

Envoyé en préfecture le 13/02/2024
Reçu en préfecture le 13/02/2024
Publié le 13/02/2024
ID : 080-258004365-20240129-290124_CS_DOB24-DE



Notre ambition : Participer aux grands enjeux du territoire pour faciliter l'accès aux droits, l'appropriation des outils numériques pour tous, pour contrer les exclusions apparues avec la multiplication des services numériques mis à disposition des usagers dans leur quotidien.

INCLUSION NUMÉRIQUE ET ACCESSIBILITÉ GRAND PUBLIC

Envoyé en préfecture le 13/02/2024

Reçu en préfecture le 13/02/2024

Publié le 13/02/2024

ID : 080-258004365-20240129-290124_CS_DOB24-DE



Nos actions cibles pour 2024

- ✓ Accompagner les services départementaux et les partenaires locaux pour mener une politique de médiation coordonnée sur le territoire.
- ✓ Co-piloter la rédaction et la mise en œuvre de la feuille de route France Numérique Ensemble, avec le CCAS d'Amiens, sous réserve d'accord de l'ANCT.
- ✓ Recruter un Conseiller numérique coordinateur / Financement de 50 000€ pendant 2 ans.
- ✓ Travailler sur l'accessibilité des plateformes numériques ; site web de Somme Numérique, ENT, Intramuros, sites internet des communes ...



5. RESILIENCE DES SERVICES – SECURITE INFORMATIQUE

RESILIENCE DES SERVICES – SECURITE INFORMATIQUE

Envoyé en préfecture le 13/02/2024
Reçu en préfecture le 13/02/2024
Publié le 13/02/2024
ID : 080-258004365-20240129-290124_CS_DOB24-DE



Le constat : Le CERT de l'ANSSI - *Centre gouvernemental de veille, d'alerte et de réponse aux attaques ministérielles* - a publié en octobre 2023 son rapport de synthèse de la menace ciblant les collectivités territoriales.

De janvier 2022 à juin 2023, l'ANSSI – *Agence nationale de la sécurité des systèmes d'information* - a traité **187 incidents cyber** affectant les collectivités territoriales, soit une moyenne de 10 incidents par mois.

Ces incidents représentent 17% de l'ensemble des incidents traités par l'ANSSI sur la période.

RESILIENCE DES SERVICES – SECURITE INFORMATIQUE

Envoyé en préfecture le 13/02/2024
Reçu en préfecture le 13/02/2024
Publié le 13/02/2024
ID : 080-258004365-20240129-290124_CS_DOB24-DE



Notre ambition : Protéger les données publiques et sécuriser l’environnement informatique des collectivités pour se prémunir des attaques informatiques et des pannes matérielles.

S’assurer d’un niveau de continuité maximale des services hébergés dans le Data center et de l’accès très haut débit fourni via le réseau public de Somme Numérique.

Promouvoir le data center de Somme Numérique à l’échelle régionale.



RESILIENCE DES SERVICES – SECURITE INFORMATIQUE

Envoyé en préfecture le 13/02/2024
Reçu en préfecture le 13/02/2024
Publié le 13/02/2024
ID : 080-258004365-20240129-290124_CS_DOB24-DE



Nos actions cibles pour 2024

- ✓ Valoriser les services d'hébergement dans le data center, grâce à la nouvelle organisation du pôle Informatique et connectivité et recrutement de 2 agents à cet effet.
- ✓ Mettre en œuvre le **service informatique mutualisé** pour les petites collectivités.
- ✓ Enrichir l'offre de **sécurité informatique** avec le coffre-fort de mots de passe.
- ✓ Proposer une solution pour la protection des postes informatiques dans les écoles du département.
- ✓ Assurer les actions de sensibilisation aux bonnes pratiques pour éviter les fraudes.
- ✓ Engager une démarche de **certification du data center** (ISO 27001 et Hébergement de Données de Santé)
- ✓ Mener un diagnostic de sécurité dans les services et infrastructures de Somme Numérique (environnements du Data center et du cœur de réseau fibre optique), en lien avec le parcours de sécurité de l'ANSSI.
- ✓ Engager les mesures correctives possibles à court terme et définir un plan d'actions à long terme (redondance physique ou logicielle, plan de reprise d'activité...).

RESILIENCE DES SERVICES – SECURITE INFORMATIQUE

Envoyé en préfecture le 13/02/2024
Reçu en préfecture le 13/02/2024
Publié le 13/02/2024
ID : 080-258004365-20240129-290124_CS_DOB24-DE



Proposition tarifs 2024 de l'offre de service informatique mutualisé : Le comité syndical devra se prononcer sur le modèle économique et la grille de tarifs associée à ce nouveau service mutualisé.

Une offre souple sans engagement avec des tickets d'intervention au temps passé – utilisables pendant 2 à 3 ans :

- 250 € HT pour 2 heures 30
- 400€ HT pour 5 heures
- 700€ HT pour 10 heures

Une offre de maintenance de long terme avec diagnostic des postes informatiques :

- 85€ HT de frais d'accès incluant l'audit initial
- 12€ HT / mois par poste informatique
- 70€ HT / mois par serveur informatique

	Frais d'accès au service	Prix unitaire mensuel € HT/poste	Prix unitaire €HT/ an	Quantité	TOTAL année 1	Total année 2	Total année 3	
Forfait 2h30	0	/	250	10	2500	2500	2500	
Forfait 5h	0	/	400	5	2000	2000	2000	
Forfait 10h	0	/	700	3	2100	2100	2100	
Contrat maintenance postes informatiques (eng. 3 ans)	85	12	144	200	45800	28800	28800	
Contrat maintenance serveur informatique (eng. 3 ans)	85	70	840	5	4625	4200	4200	
					57 025,00	39 600,00	39 600,00	136 225,00



6. SÉCURISATION DES INFRASTRUCTURES

SÉCURISATION DES INFRASTRUCTURES

Envoyé en préfecture le 13/02/2024
Reçu en préfecture le 13/02/2024
Publié le 13/02/2024
ID : 080-258004365-20240129-290124_CS_DOB24-DE



Le constat :

75 000 foyers raccordés avec de nombreux usages professionnels notamment liés au télétravail, mais aussi sensibles comme le maintien à domicile des personnes fragiles.

1200 sites publics raccordés au réseau public avec des exigences de continuité de service (police, sécurité de la circulation, vidéoprotection ...).

2500 entreprises bénéficient d'une offre professionnelle sur le réseau public ; il s'agit d'un marché très concurrentiel que se partagent plus de 35 opérateurs qui louent une offre de services auprès d'Altitude Infra pour bénéficier d'un accès au réseau.

Notre ambition : Assurer la résilience des services Très Haut Débit par la sécurisation des infrastructures du réseau public de fibre optique.

SÉCURISATION DES INFRASTRUCTURES

Envoyé en préfecture le 13/02/2024
Reçu en préfecture le 13/02/2024
Publié le 13/02/2024
ID : 080-258004365-20240129-290124_CS_DOB24-DE



Nos actions cibles pour 2024

- ✓ Envisager un nouvel emplacement au Point de présence opérateurs stratégique de la Gare Routière d'Amiens, afin d'engager son déménagement dans une phase suivante.
- ✓ Trouver des axes de sécurisation du réseau fibre avec des interconnexions à l'échelle régionale.

D'autres actions de sécurisation touchent aux problématiques de raccordement final FTTH ou à l'exploitation du réseau et relèvent donc du **délégataire Altitude Infra**.

Concernant les problématiques relevées sur les raccordements, la signature des nouveaux contrats de sous-traitance aux opérateurs commerciaux dits « STOC », doivent permettre de remettre de l'ordre dans l'action des sous-traitants.



SÉCURISATION DES INFRASTRUCTURES

Envoyé en préfecture le 13/02/2024
Reçu en préfecture le 13/02/2024
Publié le 13/02/2024
ID : 080-258004365-20240129-290124_CS_DOB24-DE



Nouveau contrat signé par Bouygues Telecom, SFR, FREE, Orange (02/10/2023)

- Principales évolutions :
 - ✓ Facturation des malfaçons imputables
 - ✓ Suivi des manquements
 - ✓ Pénalités pour les déplacements à tort
 - ✓ Contrôle commun
 - ✓ La fourniture de CRI (Compte-rendu d'intervention) conforme dans les 5 jours ouvrés suivant le raccordement
 - Taux de CRI conforme attendu : 95%
 - ✓ La possibilité de pénaliser les CRI manquants
 - ✓ La fourniture hebdomadaire des calendriers d'intervention des opérateurs commerciaux et leurs sous-traitants
 - ✓ La limite à deux rangs de sous-traitance

Altitude a mis en place des équipes d'intervention sur le département pour traiter les malfaçons relevées dans les communes.

- 🌀 +6000 Tickets traités en 2023
 - 🌀 4000 tickets d'incidents
 - 🌀 1350 tickets Malfaçons
 - 🌀 700 tickets référentiel adresse (modification, création)
 - 🌀 500 tickets Dommage réseaux
 - 🌀 7 équipes en permanence sur le terrain

Vidéoprotection aux NRO : Engagement du déploiement sur 12 NRO Phase1 en Janvier 2024



La traduction des actions dans le budget primitif 2024

BUDGET PRINCIPAL

Envoyé en préfecture le 13/02/2024

Reçu en préfecture le 13/02/2024

Publié le 13/02/2024

ID : 080-258004365-20240129-290124_CS_DOB24-DE



Le **budget principal** est divisé en 4 sous-budgets identifiés par des codes services distincts :

- Gouvernance et administration générale
- Numérique éducatif
- Inclusion numérique
- Développement et promotion des services

Les charges de personnel 2024 associées au budget principal sont estimées à 492 900€, soit 30% du budget de fonctionnement.

L'augmentation du budget de fonctionnement est évaluée à +2% par rapport au budget primitif 2023, soit 1,6 M€.

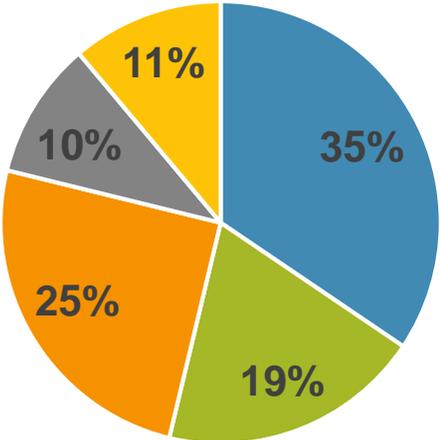
Les cotisations syndicales couvrent 42% des besoins de la section de fonctionnement.

BUDGET PRINCIPAL

Envoyé en préfecture le 13/02/2024
Reçu en préfecture le 13/02/2024
Publié le 13/02/2024
ID : 080-258004365-20240129-290124_CS_DOB24-DE

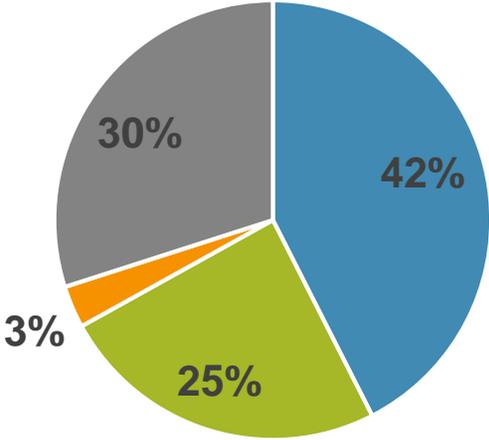


Répartition des dépenses de fonctionnement



- Gouvernance et administration générale
- Développement des usages et services
- Numérique éducatif
- Inclusion numérique - Médiation mobile
- Amortissement des investissements

Répartition des recettes de fonctionnement du budget principal



- Cotisation des membres du syndicat mixte
- Contributions des membres
- Subventions
- Remboursement charges support /budgets annexes



BUDGET ANNEXE INFRASTRUCTURES NUMÉRIQUES

Envoyé en préfecture le 13/02/2024
Reçu en préfecture le 13/02/2024
Publié le 13/02/2024
ID : 080-258004365-20240129-290124_CS_DOB24-DE



Le budget annexe **Infrastructures numériques** comprend 2 services :

- Infrastructures numériques
- Exploitation du réseau et gestion des données

Ses charges de personnel sont estimées à 855 900€ pour 2024, soit 6% du budget de fonctionnement.

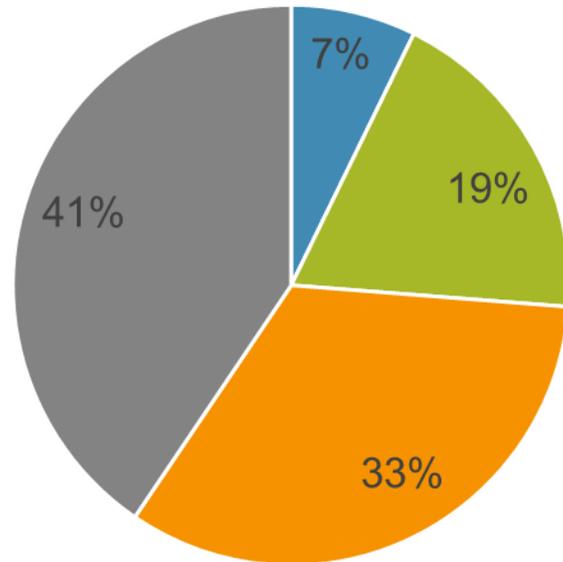
L'augmentation du budget de fonctionnement est évaluée à +5% par rapport au budget primitif 2023, soit 14,9 M€.

Les redevances et remboursements de frais du délégataire Altitude Infra Somme, couvrent 75% des besoins de fonctionnement, correspondant au fonctionnement des services de déploiement et exploitation du réseau, l'amortissement du réseau et la dette.

BUDGET ANNEXE INFRASTRUCTURES NUMÉRIQUES

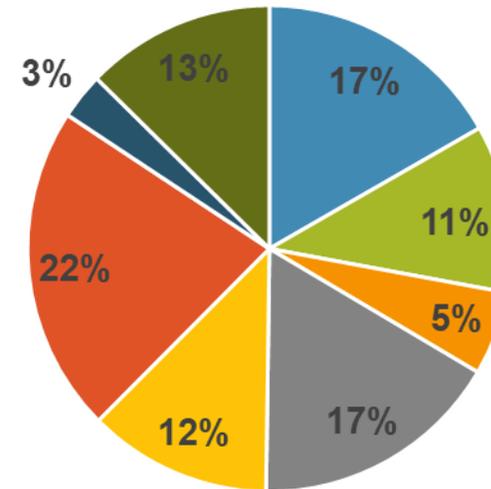
Envoyé en préfecture le 13/02/2024
Reçu en préfecture le 13/02/2024
Publié le 13/02/2024
ID : 080-258004365-20240129-290124_CS_DOB24-DE

Répartition des charges de fonctionnement



- Charges liées au déploiement FTTH
- Charges liées à l'exploitation et aux usages du réseau
- Intérêts de la dette + ICNE
- Amortissement du réseau et matériels

Répartition des recettes de fonctionnement



- Redevances liées au déploiement
- Redevances exploitation et commercialisation du réseau
- Redevances raccordement FTTH
- Reversement IRU co-investissement FTTH
- Remboursement de frais par le délégataire
- Remboursement des annuités d'emprunts
- Prestations sites publics et aménagement fibre immeubles
- Reprise par annuité des subventions d'investissement

BUDGET ANNEXE CENTRES DE SERVICES NUMÉRIQUES

Envoyé en préfecture le 13/02/2024
Reçu en préfecture le 13/02/2024
Publié le 13/02/2024
ID : 080-258004365-20240129-290124_CS_DOB24-DE



Le budget annexe **Centre de services numériques** comprend 2 services :

- Administration électronique
- Informatique et connectivité

Ses charges de personnel sont estimées à 557 200€ pour 2024, soit 23% du budget de fonctionnement.

L'augmentation du budget de fonctionnement est évaluée à +130% par rapport au budget primitif 2023, soit 2,1 M€.

Cela correspond à l'intégration des charges et recettes liées aux services de connectivité des sites publics, pour constituer le pôle Informatique et connectivité.

Les **axes** de développement pour l'équilibre de ce budget annexe :

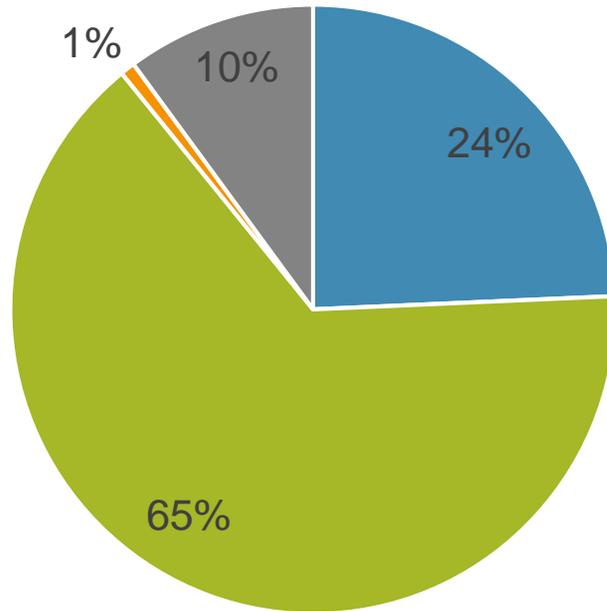
- L'opération Mairie connectée qui apporte une véritable offre de services clé en main aux communes de moins de 2000 habitants – cible 735 communes ;
- Le pôle Informatique et connectivité ;
- Les collaborations avec les structures à fort besoin de services, EPCI, syndicat mixte 5962, Département, structures régionales ...
- Les fonds européens à hauteur de 60%.

BUDGET ANNEXE CENTRES DE SERVICES NUMÉRIQUES

Envoyé en préfecture le 13/02/2024
Reçu en préfecture le 13/02/2024
Publié le 13/02/2024
ID : 080-258004365-20240129-290124_CS_DOB24-DE

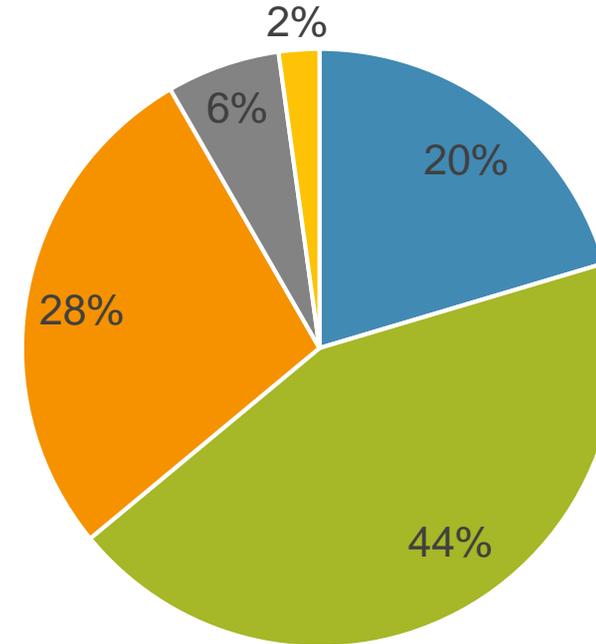


Répartition des dépenses de fonctionnement



- Services numériques - administration électronique
- Informatique et connectivité
- Intérêts de la dette
- Amortissement Data center

Répartition des recettes de fonctionnement



- Recettes du centre de services numériques
- Connectivité très haut débit
- Subventions REACT + FEDER 21-27
- Remboursement frais autres budgets
- Reprise par annuité des subventions d'investissement

somme *Numérique*

Merci



43 Av. d'Italie | 80090 Amiens | 03 22 22 27 27

sommenumerique.fr