

Connexion

LA LETTRE D'INFORMATION DE

somme
numérique

| JUIN 2022



→ Édito

Mes chers collègues,

Connu pour le déploiement du réseau de fibre optique départemental et l'accompagnement des collectivités dans leur transition numérique, le syndicat mixte s'ouvre toujours plus aux usages du réseau. Nous nous efforçons chaque année d'innover et d'assurer une veille technologique pour vous apporter de nouveaux services essentiels au bon fonctionnement de votre collectivité. Alors que le numérique devient essentiel dans nos collectivités et dans nos usages quotidiens, il est de notre devoir d'anticiper les usages de demain, d'identifier les solutions qui pourront être portées par notre syndicat mixte dans votre intérêt. L'acquisition de notre centre de données en était un préalable. Il nous permet de nous projeter dans l'avenir, de nous emparer pleinement des usages permis par la fibre ou encore d'assurer la sécurité et la souveraineté des données pour chaque collectivité. L'actualité nous pousse à prendre davantage position sur des objectifs de développement durable tels que la performance énergétique de nos bâtiments, la qualité de l'air dans nos écoles, l'optimisation de nos services et la bonne gestion

des deniers publics. À ce titre, j'ai le plaisir de vous informer que Somme Numérique s'est saisi de la question des objets et territoires connectés pour accompagner vos politiques publiques de demain. Entrevoir le futur par le prisme de nouveaux services mutualisés aux collectivités c'est évidemment l'ADN de Somme Numérique. Cela se traduira notamment par une offre de services enrichie avec le déploiement d'un antivirus hébergé et administré par Somme Numérique ou encore le lancement d'une nouvelle offre de téléphonie sur IP (par internet) qui permettra une bonne connexion téléphonique tout en réalisant des économies sur vos factures. Enfin, une nouvelle offre de services mutualisés intitulée "mairie connectée", sera disponible en septembre et permettra aux communes de moins de 2 000 habitants d'accéder à un large panel de services à coûts réduits grâce aux fonds européens que nos équipes ont su mobiliser. D'autres belles annonces restent à découvrir dans cette nouvelle édition du bulletin d'information.

Très cordialement,

Philippe VARLET, Président de Somme Numérique

En route vers des territoires connectés

Fort de son maillage en fibre optique à l'échelle départementale, d'un datacenter à dimension régionale, Somme Numérique souhaite accompagner les collectivités à :

- ✓ Améliorer la connaissance de leur territoire grâce à la gestion des données dans le but d'optimiser les services publics (efficacité, maîtrise des coûts...)
- ✓ Renforcer la qualité de service rendu aux usagers
- ✓ Faire de la transformation numérique un vecteur de développement durable

À ce titre, l'année 2022 voit le lancement d'une réflexion autour d'objets connectés qui pourraient permettre à terme de superviser la performance énergétique de vos bâtiments publics, la qualité de l'air de vos écoles ou encore de prévenir des risques d'inondation...

Plusieurs types d'usage sont à l'étude, parmi lesquels :



Compétences eau et assainissement :

Compteurs d'eau connectés et intelligents



Gestion de la consommation énergétique

des bâtiments publics : Électricité, climatisation, éclairage, chauffage, informatique...



Gestion de la qualité de l'air : capteur CO₂ dans les lieux publics, capteurs de température...



Gestion des déchets ménagers : Capteur de remplissage des points d'apport volontaire, traçage des bennes de déchèteries.



Gestion de la mobilité : Suivi des cars scolaires, aires de covoiturages, stationnement, affluence des zones touristiques, trafic routier...

Sandra THIBAUDET, secrétaire de mairie mutualisée sur le territoire du Pays du Coquelicot



🗨️ Pouvez-vous nous résumer en quelques mots l'impact de la dématérialisation sur votre travail ?

L'utilisation des outils dématérialisés via la plateforme IRIS m'apparaît désormais indispensable.

Pratiques et sécurisants, ils permettent notamment le transfert des actes et des flux avec les organismes d'État.

Aujourd'hui, ces solutions communes et simples d'utilisations sont vraiment adaptées à mes usages dans toutes les collectivités pour lesquelles je suis amenée à travailler.

Aussi, la dématérialisation témoigne de la confiance accordée par nos élus qui, en plus de conforter un service public fiable et de qualité, contribue à valoriser le travail que nous effectuons par l'accès à un outil qui nous permet d'avoir un retour de la conformité du traitement en temps presque réel.

🗨️ Que pensez-vous de la plateforme IRIS :

Pour ma part, c'est un outil essentiel ! J'ai mon identifiant et mot de passe unique qui me permet d'accéder à toutes mes collectivités.

L'accès au portail Iris m'offre une visibilité générale instantanée sur mon travail, sur l'avancement de mes demandes et retours ce qui me permet de me projeter et d'anticiper la suite. Avec cette visibilité j'optimise mon temps de travail, ce qui me rend sereine pour la continuité des missions à accomplir. (Gestion et optimisation du temps)

🗨️ Quel outil vous semble aujourd'hui indispensable ?

La transmission des @ctes est indéniablement mon outil de prédilection. Au-delà du gain de temps considérable, il me permet de rendre exécutoire mes actes transmis au contrôle de légalité très rapidement, de sécuriser et fiabiliser la transmission de mes documents budgétaires à la trésorerie, de pouvoir valider dans les délais courts et impartis des dossiers, tels ceux pour les subventions en fin d'année par exemple. Bien entendu, cette transmission permet aussi de réaliser des économies non négligeables sur l'impression et l'affranchissement de nombreux documents.

🗨️ Quel est votre rapport à Somme Numérique ?

Somme Numérique nous offre un accompagnement sur-mesure, des agents toujours à l'écoute et réactifs. Nous ne sommes pas considérés comme des clients, mais comme de réels partenaires. J'ajouterai que je me sens comme dans mon poste, au cœur d'un réseau d'entraide avec qui je peux travailler pour l'intérêt commun, en toute sécurité.

🗨️ Un dernier mot pour résumer ?

Un dernier mot ou plutôt en quelques mots : On ne change pas une équipe qui gagne, qui fonctionne et qui avance à bon escient.

Le portail IRIS, c'est aussi :

- Le parapheur électronique
- La dématérialisation des flux comptables
- La dématérialisation du contrôle de légalité
- La convocation en ligne



Vos services numériques essentiels

PACK MAIRIE CONNECTÉE

L'idée d'un pack de services numériques à adresser aux communes est apparue, en période de confinement, au contact des élus et agents souvent démunis et ne disposant pas des outils indispensables pour leur permettre de mener à bien leur mission de service public. En réponse et avec la participation de fonds européens (FEDER), nous lançons « Mairie Connectée » qui permettra à 400 communes de moins de 2000 habitants de se doter d'une offre de services et en option* d'un nouvel équipement informatique. Le dispositif est financé à hauteur de 80 %. Il garantit une continuité des services publics en milieu rural, améliore la sécurité des données publiques, offre à chaque commune adhérente une présence en ligne qui permet de préserver une relation privilégiée avec les usagers.

Date prévisionnelle de lancement : septembre 2022

Cette offre comprendra :

- ✓ "Démarches-Simplifiées"
- ✓ Pack Dématérialisation : IRIS
- ✓ Archivage électronique
- ✓ Page Internet
- ✓ Sauvegarde synchronisée
- ✓ Messagerie collaborative Zimbra
- ✓ Compte Marchés publics
- ✓ Clé de signature
- ✓ Assistance technique

« L'accompagnement des collectivités, l'apport d'outils mutualisés pour une plus grande efficacité des services publics à tarif négocié, constituent l'ADN du syndicat mixte. »

*Option : ordinateur portable, écran, station d'accueil, support, souris, installé et garanti 3 ans /site.

La téléphonie IP/Centrex

2022 verra également le lancement d'une nouvelle offre de service de téléphonie par internet.

Le centrex également connu sous le nom de téléphonie en ligne est un nouveau système de téléphonie fixe économique et sans contrainte. Quel que soit votre type de connexion (fibre, Adsl ou 4G/5G) cette solution n'a besoin que d'un accès à internet pour fonctionner.

Mieux encore, il vous sera possible de prendre vos appels, créer des renvois ou gérer votre boîte vocale, de n'importe où et de n'importe quel équipement dès lors qu'il sera connecté à internet : téléphone fixe de bureau, téléphone portable, ordinateur, tablette... Ce nouveau service, plus souple est adapté à tous types d'usages (travail au bureau, télétravail ou déplacement).

Pour bénéficier de ce service, il suffit d'adhérer au groupement de commande télécom de Somme Numérique. Renseignements complémentaires au 03 22 22 27 27.



Un antivirus pour vous protéger

Somme Numérique est soucieux de garantir la sécurité des postes informatiques de ses membres pour faire face à la recrudescence des cyberattaques. Pour répondre à cette problématique, nous développons une offre de sécurité complète, répondant aux préconisations RGPD, comprenant une solution antivirus, une maintenance et un accompagnement.

Cette offre clé en main comprendra l'installation d'un antivirus sur vos postes informatiques, les mises à jour, des conseils sécurité, une surveillance et une alerte en cas de cyberattaque. Elle prévoit également une campagne de simulation d'attaques pour maintenir la vigilance de vos agents et les sensibiliser aux bonnes pratiques.

La médiation numérique mobile



Un service pour accompagner les personnes en difficulté avec le numérique

Ce dispositif lancé au printemps 2021 permet l'accompagnement des territoires et des populations vers la transition numérique. De la formation à l'utilisation des outils informatiques ou à l'utilisation jusqu'à la recherche d'emploi en passant par les actions courantes dématérialisées (CAF / AMELI / Impôts / CNI / Carte grise...), @utonum a permis d'accompagner de près de 500 personnes sur 31 communes. Notre adaptabilité nous permet d'apporter des

réponses à tous types de publics (Séniors, bénéficiaires du RSA, travailleurs en situation de handicap, CCAS...), de travailler en lien avec les dispositifs de médiation déjà existants (Pays du Coquelicot, CCAS de Camon et leur café numérique ou le CCAS d'Abbeville notamment). Avec une centaine d'ateliers réalisés depuis le lancement de ce dispositif, notre médiatrice est en capacité d'accueillir et d'accompagner tous les publics.



4 400

nombre de kilomètres parcourus en milieu rural



237

nombre d'heures passées en atelier

Un réseau de fibre optique en constante évolution

Le réseau d'initiative publique de Somme Numérique poursuit son développement pour voir l'ensemble de son territoire de compétence équipé d'ici 2024. Au 1^{er} juin 2022, 100 000 foyers, entreprises, établissements publics ou privés peuvent bénéficier de la fibre publique.

Déjà 42 000 abonnés ont souscrit chez les 9 opérateurs « grand public » que compte notre réseau soit 42% des prises déployées qui sont commercialisées et utilisées quotidiennement.



Le réseau de Somme Numérique c'est aussi 38 opérateurs professionnels pour 1 848 entreprises connectées.

➔ **1 370 sites publics équipés dont 522 dans le cadre de notre Groupement Fermé d'Utilisateurs qui permet de fournir un accès internet fibre sécurisé à tarif négocié.**

Testez votre éligibilité sur www.somme-fibre.fr